



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*\*\*

Hautmont (59330)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## EXPRÉRIENCES, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2022 /** CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE à Hautmont  
*Aide sociale et informatique auprès des séniors, élaboration, distribution d'un questionnaire, tableau statistiques, appels téléphoniques en vue du plan canicule/grand froid*
- janv. 2022 /** **EXPRÉRIENCES**  
JV'INFORMATIQUE à Maubeuge  
*Accueil et réception physique et téléphonique des clients, appels téléphoniques pour confirmation des devis, démontage des différents équipements avec résolution des problèmes*
- janv. 2021 /** MAIRIE d'Hautmont  
*Accueil téléphonique, envoi de mails, classement, assistance pendant les rendez-vous, mise en place de fichiers Word et Excel*
- janv. 2020 /** **Assistant informatique**  
MAIRIE de Maubeuge  
*Remplacement de matériel informatique, configuration de nouveaux PC portables, découverte du fonctionnement des tickets support*
- janv. 2014 /** **Assistant secrétaire**  
GRETA GRAND-HAINAUT à Maubeuge  
*Élaboration et envoi de courrier, découverte du logiciel SC-FORM, création de tableaux d'émargement, accueil téléphonique*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2022** **Titre Professionnel Technicien d'Assistance Informatique**  
AFPI à Feignies
- sept. 2015 / juin 2018** **Baccalauréat Pro Gestion et Administration - BAC**  
Lycée André Lurçat à Maubeuge

### COMPETENCES

---

matériel informatique, Excel, Word, PC portables

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Elémentaire  
**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

Jeux vidéo