



** **

13ème Arrondissement (75013)

*****.*****@*****.*****

EXPERTE EN VENTE ET CONSEIL CLIENTELE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2008 /

Hôtesse d'Accueil Magasin

Carrefour Market, Ivry-sur-Seine (94)

avec les clients. Effetuer les remboursements et retours/échanges de produits.

Hôtesse de Caisse : Veiller à ce que les clients soient encaissés avec respect et amabilité, et évoluer à leur rythme.

Relais Colis : Réceptionner et enregistrer les colis venant de commandes en ligne, et assurer leur bonne distribution aux propriétaires.

juil. 2003 / août 2003

Vendeuse et conseil

Carrefour Hypermarché, Vierzon (18)

Mise en Rayon : Jouets pour enfants.

Hôtesse de Caisse : Assurer le bon déroulement de l'encaissement des clients.

janv. 2002 / déc. 2003

Stage

Berry Républicain, Vierzon (18)

Vente et Prospection dans Vierzon et les villes environnantes.

janv. 2002 / déc. 2003

Citroën, Vierzon (18)

Mailing et Mise à Jour du fichier Clients.

janv. 2000 / déc. 2001

Stage

Carrefour Hypermarché, Vierzon (18)

janv. 1998 / déc. 1999

Stage Vidéo Futur, Vierzon (18)

Réception et enregistrement dématérialisé des marchandises, Accueil-Conseil Clientèle, Vente.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / juin 2003

BTS Force de Vente, 1ère année - BAC+2

Lycée Edouard Vaillant, VIERZON (18)

sept. 2001 / juin 2002

Baccalauréat Pro Commerce Option Grande Distribution - BAC

Lycée Professionnel René CASSIN, VIERZON (18)

sept. 1999 / juin 2000

Lycée Professionnel René CASSIN, VIERZON (18)

/

BEP / CAP Vente Action Marchande - CAP

COMPETENCES

WORKS, WORD

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

