



**** *

Permis B

Peujard (33240)

****.***@*****.***

Agent d'exploitation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / juin 2023

Agent d'exploitation

Marseille CAB Marseille

Traitement des réclamations et des litiges

Propositions de solutions efficaces pour résoudre les problèmes rencontrés et assurer la satisfaction

Structurer les dossiers administratifs

Assurer le suivi auprès des partenaires (relances, prise de rendezvous)

Tenir le standard téléphoniques (renseignement, prise de message...)

août 2022 / sept. 2022

Chauffeuse-Livreuse

Christophe Roy Transport Carbon-Blanc

Récupérer les colis chez les clients, effectuer l'ordonnancement et le chargement de votre tournée de livraison.

Respecter les procédures de livraison, les créneaux horaires de

livraison, de cannage des colis, assurer le retour des colis non livrés.

Respecter les procédures de sécurité et la réglementation inhérente a la fonction.

août 2021 / oct. 2021

Preparatrice de commande

Colis prive Marseille

Réaliser le prélèvement de produits selon les instructions de préparation de commande et constituer les colis, lots, ...

Réceptionner des produits, des matières premières, vérifier la conformité d'une livraison

Charger, décharger, manutentionner des produits

Faire preuve de réactivité

Travailler en équipe

Faire preuve de rigueur et de précision

févr. 2021 / juil. 2021

Chauffeur Livreur

Hb Transport Bouc-Bel-Air

Récupérer les colis chez les clients, effectuer l'ordonnancement et le chargement de votre tournée de livraison.

Respecter les procédures de livraison, les créneaux horaires de

livraison, de cannage des colis, assurer le retour des colis non livrés.

Respecter les procédures de sécurité et la réglementation inhérente a la fonction.

nov. 2020 / févr. 2021

Aide-Soignante

EHPAD Horizon Bleu Marseille

Contribuer à l'accueil et l'information du résident et de son entourage

Observer l'état de santé du résident, dispenser les soins d'hygiène,

l'accompagner dans la durée (dans ses déplacements, dans sa bonne installation...)

Recueillir et transmettre les observations afin de maintenir la continuité des soins

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

La Croix-Rouge St-Joseph Marseille

sept. 2017 / juin 2019

Lycée Tregey La Benaugé

/

BAC Pro Accueil Relation Clients et Usager - BAC

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français