



* **

Pibrac (31820)

*****@*****.***

MANAGER, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / avr. 2022

Responsable de magasin

Jour de fête portet sur garonne

Gestion de 3 personnes

Gestion du stock et des commandes

janv. 2015 / déc. 2019

Responsable de vente

GALERIES LAFAYETTE Toulouse

PROFESSIONNEL

Secteur Bijouterie/Horlogerie 3 ans

-Management de 25 Démonstrateurs et 5 personnels Galeries Lafayette (lancement d activité

quotidien et points mensuels avec les équipes -Plan d'action commerciale-

Développement du CA

+ 4% en 3 ans ,de la fidélisation (meilleur progression du magasin en 2018) et de la satisfaction

client .

Secteur Accessoires Maroquinerie Marque propre Galeries Lafayette 1 an

- Management de 4 personnels GL

janv. 2014 / janv. 2015

Responsable de l'agence de Voyages

GALERIES LAFAYETTE Toulouse

-Encadrement d' un conseiller de vente -Voyages à la carte et forfaits -Développement des

ventes- Respect de la politique du réseau- Contrôle des factures et avoirs des prestataires de

services-Suivi des dossiers de financement -

janv. 2005 / déc. 2013

Conseillère de vente

GALERIES LAFAYETTE Toulouse

Vente et conseil de produits à la carte -Billetterie aérienne -Suivi de l'après vente(Litiges,annulations et remboursements)

janv. 1999 / déc. 2002

Adjointe au responsable d agence

E.LECLERC VOYAGES St-Orens

personnel)

janv. 1995 / janv. 2005

Conseillère de vente

E.LECLERC VOYAGES St-Orens

Conseil et vente de produits Tourisme et billets(Air-Rail-Mer-Location de voiture-hôtels et

Assurances)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Titre professionnel Manager d'unité marchande de niveau 5

ORT Colomiers

/ juin 2020

100h de formation en Anglais English enterprises

- | | |
|-------------|---|
| / juin 1994 | Formation professionnelle agent de voyages - Niveau 4 - CAP
Cap vers Nantes |
| / juin 1991 | Baccalauréat professionnelle Vente et Représentation - BAC
CECOFOP Nantes |
| / juin 1987 | CAP Vente - CAP
CFA Nantes |

COMPETENCES

Pack office, Canva pro

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	