



***** *****

Permis B

** ***

Cognac (16100)

*****.****@*****.****

Manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2017 /	Manager McDonald's (Chevilly-Larue)
mai 2017 /	Techniques de Bases du Management l'école Langevin à Limeil-Brévannes <i>Sécurité alimentaire, hygiène, propreté</i> * <i>Garantir le respect des procédures internes relatives à l'hygiène et à la sécurité alimentaire.</i> * <i>Appliquer les réglementations et les bonnes pratiques du plan HACCP.</i> * <i>Elaborer, mettre en place et superviser les plans d'action relatifs à la sécurité alimentaire du restaurant.</i> * <i>Aller au-devant des attentes des clients, veiller à leur confort, à la propreté et à la convivialité du restaurant.</i> * <i>Coacher mon équipe pour assurer un haut niveau de qualité de service.</i> * <i>Incarner les valeurs et attitudes de la Culture Service en veillant à son respect par chacun.</i> * <i>Mesurer la satisfaction des clients et élaborer des plans d'action visant à améliorer leur satisfaction et à les fidéliser.</i>
févr. 2017 /	Coordinatrice de formation McDonald's (Bonneuil-sur-Marne)
juil. 2016 /	Hôtesse McDonald's <i>anniversaires)</i>
sept. 2015 / déc. 2017	Préparatrice en Pharmacie pharmacie des Tilleuls de Limeil-Brévannes (94)
juil. 2015 /	Equipière polyvalente MC DONALD'S de Bonneuil-sur-Marne (94)
janv. 2015 / mars 2015	Animatrice l'école Langevin à Limeil-Brévannes
sept. 2013 / déc. 2014	Garde enfants

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2017	Techniques de Bases du Management (TBM2); Identifier les
/ juin 2017	Sauveteur secouriste au travail * STEP (la santé au travail par l'écoute et la prévention)
/ avr. 2017	Formation du formateur; Détecter les potentiels évolutifs et veiller à leur développement et accompagnement. * Assurer le respect du plan de

formation
Guyancourt

avr. 2015 / sept. 2015

Préparation du BP de Préparatrice en Pharmacie; BAFA
CFA de Juvisy

sept. 2014 / juin 2015

Licence MIPI Mathématiques, informatique, physique et sciences d'ingénierie - BAC+3

sept. 2012 / juin 2013

Baccalauréat série S - BAC

COMPETENCES

PLV, | Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Arabe

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyager (Indonésie, République Dominicaine, Grèce, Crète, Turquie, Maroc), mode, cuisine, customiser