***** ********
Mariée
Permis B

*** *** ** ** *** *****
Loyettes (01360)
****
*****.***@****.**

Responsable caisse - Foot Locker centre commercial Part, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 /

Responsable caisse - Foot Locker centre commercial Part
Dieu
Management d'équipe force de vente et caisse, merchandising, mise en place des objectifs, traitement des réclamations, élaboration de planning, répartition des tâches, recrutement et formation, relation avec siège social Paris et élaboration d'évènements.

janv. 2011 / **déc. 2012**

Assistante manager en alternance
Locker
- Foot Part Dieu - 20 collaborateurs.

Management d'équipe, force de vente, traitement des réclamations, tâches administratives (gestion des contrats des employés, pointages), merchandising.

janv. 2009 / **janv. 2011**

Conseillère client en alternance - Foot Locker centre commercial Part
Dieu

juil. 2008 /

Vendeuse en bijouterie-horlogerie
Eric Duny Décines

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2012**

Licence professionnelle Responsable de développement commercial et marketing - BAC+3
Lyon (69009)

/ **juin 2011**

BTS Management des unités commerciales - BAC+2
Lyon (69007)

/ **juin 2008**

Baccalauréat - Economique et social - BAC
Décines (69150)

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Italien	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Danse, Yako, presse, Voyages