



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

09/10/1998 (25 ans)

\* \* \* \* \*

Puteaux (92800)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Compétences, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 / mai 2022

#### **Chef de rayon**

Franprix

*Fermeture du magasin : Activation de l'alarme, comptage et coffrage de la caisse du jour, Réassort, Surveillance du magasin.*

*Conseil de la clientèle : identification du besoin, orientation dans le rayon, recherche de références.*

*Contrôle du respect des normes d'hygiène et de sécurité et des standards de l'enseigne.*

*Supervision de la bonne tenue du rayon et de son réassort, contrôle de la rotation des produits.*

*Gestion des relations avec les fournisseurs directs : négociation des conditions commerciales, passage des commandes, traitement des litiges.*

*Suivi des stocks : évaluation des besoins, contrôle de la conformité des livraisons, gestion des invendus.*

juin 2019 / juil. 2021

#### **Hôte d'accueil standardiste**

France Presse

*Orientation des visiteurs vers la salle d'attente ou le lieu de leur rendez-vous en leur remettant les informations utiles*

*Approvisionnement du buffet pour le service du petit déjeuner et service des boissons.*

*\* Accueil et renseignement de la clientèle.*

*Gestion des stocks (Boissons, Serviettes, Fournitures), réalisation des inventaires afin de*

*recenser les besoins d'approvisionnement et éviter les ruptures, transmission des besoins*

*aux Services Généraux.*

*Réservation de taxi à la demande du personnel ou d'un client.*

*Prise en charge de tâches administratives courantes : traitement du courrier, organisation*

*de l'agenda et des rendez-vous, planification de déplacements, gestion de la messagerie..*

août 2018 / mai 2019

Paris

*place de procédures de qualité.*

*Suivi des stocks : évaluation des besoins, contrôle de la conformité des livraisons, gestion des invendus.*

*Pilotage des indicateurs commerciaux dans le but de développer le chiffre d'affaires : panier moyen, flux clients, taux de rupture.*

*Ouverture du magasin : réception des livraisons, organisation du stockage et de la mise en rayon des nouveaux produits, inspection des locaux.*

/

#### **Chef de rayon**

Franprix

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/

**Baccalauréat, Management, RH - BAC**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**  
**Français**

Académique  
Courant