



Marié - 1 enfant

** **

Vendenheim (67550)

***** - *****

*****@**.*

Directeur Commercial, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2003 / déc. 2011 Membre du Comité de Direction**
Casino Barrière de Niederbronn
*Augmentation de la fréquentation clients de 15% grâce à la mise en place d'animations.
Encadrement d'une équipe de 40 personnes.
Fidélisation du client grâce à un accueil personnalisé et mise en place d'un système de « goodies » (cadeaux).
Détection et suivi des joueurs à risque avec la mise en place d'une procédure et d'une carte d'accès limité, reprise et appliquée par l'ensemble des casinos du groupe.
Création d'un cercle qualité qui a inspiré d'autres établissements du Groupe (table d'Honneur en 2004 pour la remise des « Dollies d'or » Challenge Qualité).*
- janv. 2002 / janv. 2003 Chef Caissier**
Casino Barrière de Niederbronn
*Responsable du flux d'argent entre les différents points de vente et le coffre.
Garant des documents officiels.
Gestion du service caisse.
Encadrement d'une équipe de 20 personnes.*
- janv. 2000 / janv. 2002 Chef de Secteur Caisse**
Supermarché ATAC Strasbourg
*ainsi que des caisses périphériques.
Mise en place de l'Euro.
Responsable du flux d'argent.
Réalisation de la prépaie.
Gestion de l'économat.
Développement et suivi de la carte de fidélité.
Optimisation des résultats financiers de la station essence.
Encadrement d'une équipe de 24 personnes .*
- janv. 1999 / janv. 2000 Directeur de Supermarché Adjoint**
Ecoservice Bischheim
*Gestion et animation d'une surface de vente de 300 m 2
Développement du chiffre d'affaire (+5% /mois)
Commandes Produits frais et PGC
Diminution des pertes (vol et périmés)
Encadrement d'une équipe de 10 personnes.*
- janv. 1993 / déc. 1997 Créateur et Gérant**
Hartline Sarl Strasbourg
*Création de la société du projet à l'exploitation (boutique + vente par Correspondance).
Vente de produits techniques pour arts martiaux et compléments alimentaires.
Stands sur foires et manifestations sportives.
Rech erche de nouvelles références à l'international (Etats Unis, Espagne,).
Dépôt de Marque INPI.*
- janv. 1984 / déc. 1993 Responsable Qualité**
Brasseries Kronenbourg-Polysar-Soprema-BASF

janv. 1978 / déc. 1989

Gérant Adjoint d'une Station Service

Station FINA Vendenheim

Recherche et Mise en place de nouveaux produits

Caisse et flux d'argent

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2002 / juin 2011

Stages de Management

Académie Accor Paris

/ juin 1993

Gestion des Entreprises : Techniques commerciales

Aspects Financiers et Juridiques- Chambre de Commerce de Strasbourg

/ juin 1983

Niveau DEUG Biologie - BAC+2

/ juin 1981

Baccalauréat de Technicien Chimiste - BAC

COMPETENCES

Word, Power Point, Excel, Publisher, Photoshop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Allemand

Bilingue