



*** ** ***** ** *****

La Motte-Servolex (73290)

*.*****@*****.*

gestionnaire administrative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / févr. 2023** OFFICE Notarial Maître Chapat & Deschamps
** gestion du planning des rendez-vous des notaires*
- janv. 2018 / nov. 2023** BANQUE DE SAVOIE (C.D.I 24 H)
** tri et répartition du courrier pour l'ensemble des services bancaires, éditions de courriers d'échéances de prêts et d'interdictions bancaires, désarchivage de dossiers bancaires sur une plate-forme numérique, contacts téléphoniques avec les directeurs d'agence pour la résolution d'anomalies*
- janv. 2017 /** CERFRANCE Savoie
** mise en forme de dossiers comptables pour l'envoi final au client*
- janv. 2016 /** ALPINA SAVOIE
** réservation des hébergements et des déplacements (hôtels - trains, véhicules de location et vols)
* pointage des factures, commande des fournitures de bureau
* gestion des plannings des salles de réunion, rédaction du compte-rendu de réunion*
- janv. 2015 /** CRISTAL HABITAT
** gestion des réclamations des propriétaires pour les sinistres*
- janv. 2014 /** GENERALE HABITAT
** saisie de courriers juridiques par dictaphone (prise de contact avec les compagnies d'assurances)*
- janv. 2013 /** INSEEC ECOLE DE COMMERCE
** saisie des absences des étudiants, planification des salles de cours*
- janv. 2012 /** GENERALE ELECTRIC
** réservation des hébergements et des déplacements (hôtels - trains, véhicules de location et vols)*
- janv. 2011 /** CHAMBRE D'AGRICULTURE SAVOIE
· Soutien et information des agriculteurs dans les démarches administratives pour la gestion de leur exploitation agricole
- janv. 2011 /** UNIVERSITE STHENDHAL AU CUEF
** Instruction des dossiers de bourses : vérification des conditions d'éligibilité et déclenchement de la mise en paiement*
- janv. 2010 /** JEAN-LAIN AUTOMOBILE, GROUPE WOLKSWAGEN
· démarchage des clients pour détecter des rendez-vous avec les commerciaux
- janv. 2009 /** **gestionnaire administrative**
UNIVERSITE DE SAVOIE

janv. 2008 /

CCI DE GRENOBLE AU GREX ET AU CENTRE D'AFFAIRES

* Aide au développement des entreprises à l'international

* Organisation des sessions de formation pour les entreprises iséroises désireuses de développer leur activité à l'international

(publipostages pour les invitations, enquêtes de satisfaction, statistiques sous Excel et rédaction du compte-rendu)

* Gestion de divers standards téléphoniques jusqu'à 50 lignes et montage d'un dossier pour une domiciliation postale au centre d'affaires

janv. 2006 / déc. 2007

OMSAT/ ASCOMETAL ALLEVARO/ BOURGEY MONTREUIL

* Qualification des prospects, prospection par téléphone des professionnels de l'automobile et du poids lourd dans le domaine

de la vente de ressorts de suspension

* Prise de commande, saisie et suivi jusqu'à la facturation, gestion litiges clients sous schenker joyau et TNT

* Rapprochement bon de livraison/factures/avoir

* Documents export, logistique et contact transporteurs internationaux

RÉALISATION PERSONNELLE: "Passionnée par les langues j'ai fait plusieurs séjours linguistiques et stages

professionnels en tant qu'assistante trilingue en Angleterre et Espagne dans une école de langues à Canterbury et

dans une école supérieure d'hôtellerie à Bilbao"

janv. 2005 / janv. 2006

GESTIONNAIRE COMMERCIALE

MAIRIE DE PONTCHARRA

* Accompagnement du public dans diverses démarches administratives (état-civil, documents d'identité)

* Élaboration et mise à jour de bases de données, saisie de contrats de travail

GESTIONNAIRE COMMERCIALE (INTERIMS)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2006 / juin 2008

BTS Assistante Secrétaire Trilingue Anglais/Espagnol - BAC+2

Lycée Générale et Technologique du Granier LA RAVOIRE

sept. 2004 / juin 2005

Baccalauréat Sciences et technologies du Tertiaire Option Commerciale - BAC

Lycée Pierre du terrail à PONTCHARRA

/

- BAC+6 et plus

Move ON (Université de Savoie), Orion (Université stendhal)

COMPETENCES

SAP, bases de données, Equinox, AS400, Excel, Power-Point, Word, Pack Office, Sphinx

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Natation, voyages