**** ********* **********

****
**********@*****.***

Aide Dentaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2019 / nov. 2020 — **Aide Dentaire**
Cabinet dentaire Bastianutti (Caen - France)
** Assister le praticien aux soins sur les patients*
** Gestion des appels et des réservations*
** Encaissement des patients*

juin 2002 / sept. 2018 — **Manager**
Mac Do (Caen - France)
** Encadrement d'une équipe de 18 personnes*
** Gestion des conflits et des réclamatiobs clients*
** Positionnement du personnel à leur tâche*
** Gestion des transactions monétaires (paiements)*

sept. 1998 / juin 2018 — **Responsable recouvrement**
SEEG Société d' Energie et d' Eau du Gabon (Port-Gentil, Gabon)
** Encadrement d'une équipe de 10 personnes*
** Gestion des recouvrements et des litiges clients*
** Suivi administratifs*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014 — **Bac +2 ou Equivalent - Mangement unité 2** - BAC+2

/ juin 2010 — **Bac +2 ou Equivalent - Mangement unité 1** - BAC+2

/ juin 2003 — **Bac ou Equivalent - Capacité 1 et 2** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français — Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Sport