



** **
Montluçon (03100)

*****@*****.***

Employé commercial polyvalent, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 /

Employé commercial polyvalent

Carrefour , Montluçon

- * Mise en œuvre de la prospection commerciale de l'entreprise.
- * Gestion du suivi du réapprovisionnement des stocks et de la livraison des marchandises.
- * Personnalisation de l'argumentaire commercial.
- * Assistance du client : conseils d'utilisation, résolution des problèmes techniques, optimisation de son expérience d'achat.
- * Élaboration des offres, négociation avec les clients.
- * Réception des livraisons de marchandises et contrôle de la conformité avec le bon de commande.
- * Préparation des commandes clients de manière rapide et efficace (50 en moyenne par jour).
- * Rangement et nettoyage du magasin et de la réserve selon les procédures d'hygiène.
- * Gestion des retours marchandises.
- * Étroite collaboration avec le chef de caisse pour résoudre les problèmes et gérer les réclamations clients.
- * Contrôle de la validité des bons de réduction.
- * Surveillance et assistance des clients lors de leur passage aux caisses libre-service.
- * Soutien des nouvelles caissières pour gérer leur caisse.

avr. 2022 / août 2022

Polyvalent

Lidl, Montluçon

- * Accueillir les clients et répondre à leurs demandes
- * Assurer le bon approvisionnement des rayons
- * Garantir la qualité l'encaissement fiable des produits
- * Maintenir le supermarché propre et agréable pour nos clients

juil. 2021 / oct. 2021

Agent de service hospitalier

Hôpital

- * Participation à la distribution des repas, débarrassage des plateaux
- * Gestion des stocks et approvisionnement des produits d'entretien nécessaires à l'entretien et à l'hygiène des locaux
- * Changement des draps et vidage des bassins
- * Brancardage sein de l'établissement.

févr. 2020 / avr. 2020

Auxiliaire petite enfance

Crèche , Villefranche-d'Allier

- * Participation à la mise en œuvre du projet socio-éducatif de la crèche en étant force de proposition.
- * Communication avec les parents afin de répondre à leurs questions, de dissiper leurs craintes et de les tenir informés du quotidien de leurs enfants.
- * Prise en charge d'enfants de 0 à 3 ans dans des structures d'accueil collectives, publiques ou privées, agréées par l'État.

- * Accompagnement des enfants dans l'apprentissage des gestes de la vie quotidienne (habillage, repas, toilette) afin de les rendre progressivement autonomes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2020

Baccalauréat ASSP - BAC
Lycée Geneviève Vincent , Commentry

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français