



26/03/1987 (37 ans)
Permis B

* ** *

Gesté (49600)

****.*****@*****.**

ASSISTANTE ADMINISTRATION DES VENTES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2018 /

ASSISTANTE ADMINISTRATION DES VENTES

PRODOMO, SAINTE LUCE SUR LOIRE

*Enregistrer les commandes et les données client dans SALESO FORCE et SAGE en contrôlant l'exhaustivité des données nécessaires, éditer les bons de commandes, bon de livraison et bon d'achat et veiller à la transmission des informations à l'ensemble des interlocuteurs concernés.
Traiter les réclamations des clients en identifiant les motifs d'insatisfaction, en proposant des solutions adaptées conformément aux procédures internes et en transmettant le cas échéant le dossier à l'interlocuteur approprié.
Contrôler et préparer la facturation*

juil. 2018 / déc. 2018

CHARGÉE DE CLIENTÈLE ASSURANCE SINISTRE

Cunningham Lindsey France, SAINT HERBLAINR

Analyser les données clientsA

Planification des interventionsC

févr. 2017 / juin 2018

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE

XEFI INFORMATIQUE, VERTOU

*Gestion de l'ensemble des dossiers pour les commerciaux, Réalisation des devis et relance Réalisation des plannings pour les techniciens et responsable des achats et du stock
Évaluer les besoins du client pour le conseiller avec exactitude et répondre à ses attentes afin de le fidéliser.*

mars 2014 / déc. 2016

ASSISTANTE COMMERCIALE

Société ONE TIPE, SAINT BENOIT

Gestion de l'ensemble des dossiers pour les commerciaux, Réalisation des plannings pour les techniciens et responsable des achats, interlocuteur fournisseurs et clients particuliers, Commercial aux portes à portes, RDV fournis et foires.

janv. 2012 / mars 2014

Commercial

PARTENAIRE HABITAT ET ONE TIPE, CHATELLERAULT

juin 2011 / déc. 2011

CHARGÉE DE CLIENTÈLE

CARGLASS //LASER CONTACT, CHASSENEUIL DU POITOU

nov. 2009 / juin 2010

AIDE CUISINE ET AGENT D'ENTRETIEN

MFR SAINT GERMAIN DE MARENCENNES, SAINT GERMAIN DE MARENCENNES

sept. 2007 / août 2009

APPRENTISSAGE BTS ECONOMIE SOCIAL FAMILIALE

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2009

BTS - ECONOMIE SOCIALE FAMILIALE EN APPRENTISSAGE - BAC+2

IREO DE RICHEMONT, RICHEMONT

/ juin 2006

BACCALAURÉAT - ECONOMIQUE ET SOCIALE - BAC
LYCEE EDOUARD BRANLY, CHATELLERAULT

COMPETENCES

internet, Word, Publisher, Excel, Open office SAGE, SALES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français