



20/01/1985 (39 ans)
Nationalité Française
Concubinage
Permis B

Ballaison (74140)

*****@*****.*

RESPONSABLE MULTI, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 / avr. 2024

RESPONSABLE MULTI

AIME POULY SA GENÈVE, SUISSE

avr. 2022 / oct. 2022

CHEF DE RANG

LE PHILANTHROPE GENÈVE, SUISSE

janv. 2021 / sept. 2021

RESPONSABLE DE SECTEUR RÉGIONAL

GROUPE CERISE ET POTIRON

*Fruits et légumes, poisson, crèmerie, épicerie,
vins et fresh découpe. Manager de 8
magasins dont 8 responsables cadres et de
17 collaborateurs.*

SECTEUR SAVOIE & HAUTE -SAVOIE

Janvier 2021 - Septembre 2021

Janvier 2018 - Mars 2019

sept. 2019 / nov. 2020

SALES REPRESENTATIVE

CHOCOLATS ET CACAOS FAVARGER

déc. 2015 / janv. 2018

RESPONSABLE DE MAGASIN

GROUPE CERISE ET POTIRON

Ouverture de magasin.

Manager de 4 collaborateurs.

DOUVAIN (74)

Décembre 2015 - Janvier 2018

févr. 2015 / nov. 2015

TEAM MEMBER PUIS TEAM LEADER

MORRISONS SUPERMARKET CAMDEN, LONDRES

août 2010 / nov. 2014

Commerciale Directeur Commercial

ÉCHIROLLES (38), VOIRON (38), CLUSES (74)

Supervision de 5 points de vente

Réorganisation du merchandising

Gestion de l'offre et rebranding

*Formation des collaborateurs aux ventes additionnelles
pour accroître le CA horaire. (145%/n-1)*

Progression CA n-1 + 15 %. (Moyenne des 5 sites)

Insuffler un climat agréable et performant

Mise en place bar, salle et terrasse.

Accueil client personnalisé

*Prise de commande sans support papier ou Pad avec
présentation des suggestions.*

*Mise en place des couverts et verres adaptés aux plats
commandés.*

Service des plats selon plan de table.

*Gestion demande des suites en cuisine afin de fluidifier
la production.*

Encaissement et fidélisation.

Garantir la bonne application de la politique commerciale globale de l'entreprise.
Centraliser toutes les informations utiles à la bonne connaissance de l'économie régionale et à son approche commerciale.
Identifier des pistes de développement visant à accroître le CA.
Animer des réunions commerciales.
Recruter de nouveaux collaborateurs (cadres et employés).
Participer aux comités de direction.

Elaboration des objectifs et de la politique commerciale sur son secteur, sous la responsabilité du Directeur Commercial.
Fidélisation et suivi du portefeuille de clients existants, conquête de nouveaux clients avec un focus sur le développement des grands comptes et des clients à fort potentiel ainsi que sur les canaux de ventes prioritaires.
Établissement et développement du réseau de contacts avec les grossistes spécialisés.
Négociation du plan commercial et des activités pour les grands comptes : gestion de l'assortiment, référencement des nouveaux produits, promotions...
Élaboration des prévisions de ventes par canal.
Suivi de la réalisation du plan commercial et évaluation de la rentabilité des activités pour atteindre les objectifs de croissance.
Gestion des projets avec les différents services de la société et notamment les départements production, logistique et finance.
Proposition d'axes de développement permettant d'améliorer l'image de marque auprès des clients.
Coordination des projets.

Garantir la bonne application du concept : qualité/fraîcheur des produits, propreté et accueil clients.
Gérer les flux de marchandises : commandes/réceptions.
Contrôler la situation financière : compte d'exploitation, budget.
Recruter et fidéliser la clientèle.
Recruter et former le personnel.

/

RESPONSABLE DE RAYON

GRAND FRAIS

Responsable des rayons fruits et légumes, poisson et fresh découpe. Manager de 8 collaborateurs.

/

Adjoint au responsable du département frais

ÉCHIROLLES (38), VOIRON (38), CLUSES (74)

Manager une équipe de 5 collaborateurs anglais, espagnols et italiens.
Garantir le bon approvisionnement des rayons.
Créer les plannings.

Garantir le développement des CA et marges.
Gérer le flux de marchandises : commandes/réceptions.
Analyser les résultats économiques au quotidien.
Identifier les axes d'amélioration individuels et collectifs.
Mettre en place des opérations commerciales.
Recruter le personnel.
Former et accompagner.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Anglais

Professionnel

Espagnol

Italien

Français

CENTRES D'INTERETS

Natation, natation Ski, Lecture