



***** *****

Permis B

** * ** *****

Maransin (33230)

*****@*****.***

Preparatrice de commande, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2023 / juil. 2023** **Preparatrice de commande**
Scaso - Beychac et Caillau
- sept. 2017 / janv. 2023** **Hôtesse de caisse et d'accueil**
Super U - Cavignac
** Réception des appels téléphoniques du standard, réponse aux demandes de renseignements (disponibilité des produits, réclamations ...), mise à jour de la fiche de suivi.*
** Aide et conseils apportés aux clients pour réaliser leurs achats ou trouver un article, afin d'améliorer leur niveau de satisfaction.*
** Supervision des caisses en libre-service, gestion des flux de clients, intervention si nécessaire (entrée manuelle de codes-barres, correction des erreurs).*
** Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.*
- janv. 2016 / juin 2016** **Chargée de clientèle**
Bouygues Telecom - Libourne
** Conduite des rendez-vous clients, identification de leurs besoins et mise en place d'un accompagnement personnalisé.*
** Utilisation de mon sens commercial pour persuader les clients à acheter de nouveaux produits ou services, me permettant ainsi d'atteindre les objectifs de vente.*
** Communication avec les clients par appel téléphonique ou mail pour les avertir en cas de problèmes.*
- mai 2015 / déc. 2015** **Serveuse en restauration**
Hôtel du Lac - Clérac
- janv. 2013 / juin 2014** **Serveuse en restauration**
La Pataterie - Thionville
- mars 2011 / sept. 2012** **Serveuse en restauration**
L'Eclade - La Palmyre
** Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.*
** Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.*
** Mise en place des espaces de réception (salle et terrasse) avant l'ouverture de l'établissement.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- nov. 2016 / août 2017** **CQP (Certificat de Qualification Professionnel)**
U EXPRESS - Bordeaux
- sept. 2009 / juin 2010** **CAP : Commerce et Vente - CAP**
MFR De Chevanceaux - Chevanceaux

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Voyager