****** ******
Permis B

* *** ******** ***** * ********* *******
Bully-les-Mines (62160)
****
******.******@*******.**

Assistante service Environnements de travail, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / sept. 2022

Assistante service Environnements de travail
62300 Lens
- Traitement des observations dans le cadre du contrôle réglementaire,
- Gestion des demandes internes

janv. 2022 / avr. 2022

Assistante des Opérations bancaires
62300 Lens
Siège de la Caisse d'épargne - Direction Placements et Evènements Client - 31/01 au 29/04/2022
- Ouverture de compte support Parts Sociales, opération Plus Qu'une Banque
- Traitement des contrôles caisses et rejets assureurs
- Activités divers

août 2020 / déc. 2021

Conseillère Clientèle
62160 Grenay Yzee Services
- Conseiller et accompagner les clients par téléphone
- Proposer des solutions personnalisées
- Assurer la qualités du service commercial
- Trouver la solution adaptée aux besoins et détecter les opportunités de multi-vente
- Fidéliser les clients

avr. 2019 / mai 2019

Stagiaire
Cambrai Crédit Mutuel
- Découverte du métier de Conseiller Clientèle, participation au rendez-vous avec le client
- Accueil client au guichet, réalisation des demandes rapides
- Découverte de l'Espace Temporisé et Sécurisé, gestion des flux.. - Participation aux réunions hebdomadaires

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2020 — **DUT Techniques de commercialisation** - BAC+2

sept. 2016 / juin 2018 — **Baccalauréat; Diplômée du BAC Economique et Social** - BAC

/ — - BAC+2
IUT de Lens - Université d'Artois

COMPETENCES

Word, Power Point, Excel, Mac OS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français