



***** *

* ** *

Nancy (54000)

*****@*****.***

Agent administratif, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 /

Agent administratif

Association les Ecollecteurs Vandoeuvre-lès-Nancy, France

Réception des appels téléphoniques, filtrage et transfert des communications, traitement des e-mails.

Numérisation de document, enregistrement des documents sur un serveur.

Accueil du public, traitement des demandes d'informations, orientation des visiteurs.

Réalisation des documents administratifs (contrat, facturation, planning).

Réalisation de tableau de suivi (suivi atelier, absences, effectif, annuaire, suivi collecte, statistique) .

Gestion des demandes de rendez-vous auprès de la médecine du travail.

Gestion du stock de fournitures, recensement des besoins.

Gestion des dossiers, collectes des pièces justificatifs, classement et archivage.

Mise à jour informatique des données et transmission des données au services compétents.

déc. 2019 /

Stagiaire commercial

Kitchen&pose Vandoeuvre-lès-Nancy, France

Accueillir et orienter les clients.

Réalisation des devis et des bons de commandes.

Réalisation des opérations de communications (téléphonique, réseau sociaux).

juin 2019 / juin 2020

Vendeur cuisiniste

Kitchen&Pose Vandoeuvre-lès-Nancy, France

Accueillir et orienter la clientèle.

Proposer des offres en fonction des besoins du client.

Proposer un devis conforme aux attentes du client.

Assurer la vente et le service après ventes et la fidélisation du client.

Assurer la conformité des livraisons entrants.

Rédaction des bons de commandes et transmission des bons de commandes au référent.

Encaisser les clients lors de la vente.

Préparation des commandes clients

déc. 2018 / avr. 2019

Livreur à domicile

Deliveroo Nancy, France

Vérifier la conformité des commandes

Livrer les commandes aux clients

Veiller au bon état de la commande

Assurer la satisfaction des clients

mai 2017 /

Stagiaire commercial

Maximo Maxéville, France

Participation à des opérations de prospection terrain et téléphonique

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juil. 2019

Lycée des Métiers Marie Marvingt Tomblaine

sept. 2012 / juil. 2016

Collège Jacques callot Vandœuvre-lès-Nancy

COMPETENCES

pack office, serveur, Maximo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Musculation