



***** *****

Permis B

* * * * * *****

Bayon (54290)

*****@*****.***

Chargé de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / sept. 2022

Chargé de clientèle

Soneo - Malxéville

* Gestion des réclamations, analyse des demandes clients et de leur dossier, recherche de solutions efficaces pour résoudre les problématiques rencontrées.

* Renseignement des supports de suivi pour rendre compte de mon activité journalière, remontée des retours clients, participation aux réunions d'équipe.

* Création et mise à jour des dossiers clients dans le logiciel, recueil et vérification des pièces, réponse aux demandes par mails.

* Traitement des appels téléphoniques en offrant aux clients un accueil et une prise en charge de qualité, réponse personnalisée aux différentes demandes d'informations.

juil. 2021 / nov. 2021

Conseiller commercial

Maximo - Lunéville

* Suivi clientèle (téléphone, mail, rendez-vous), identification des nouveaux besoins et évaluation de leur satisfaction et remontée des retours.

* Participation aux opérations commerciales, application du discours de vente auprès des prospects et clients, débrief des résultats en équipe.

* Prospection commerciale selon la cible de clients recherchée (terrain et phoning), mise à jour du fichier de prospects, organisation des rendezvous commerciaux (15 par semaine).

mai 2021 / juil. 2021

Conseiller commercial

Ranger - Nancy

* Définition d'un plan d'action commercial adapté au marché et à l'environnement concurrentiel.

* Partage d'idées et d'opinions avec les collaborateurs en mettant à profit les forces de chacun.

* Développement de la prospection sur le secteur géographique prédéfini, en collaboration avec l'ensemble des équipes.

juin 2019 / août 2019

Employé De Magasin

Camaïeu - Lunéville

* Accueil des clients avec convivialité en répondant à leurs questions et en les orientant vers les rayons correspondant à ce qu'ils recherchent.

* Réception et contrôle des marchandises pour vérifier qu'elles correspondent aux commandes.

* Réponse aux demandes d'informations des clients

* Fidélisation de la clientèle en soignant la relation avec les clients, en organisant des ventes promotionnelles hebdomadaires et en renouvelant les offres de produits.

juin 2018 / août 2018

Vendeuse en jouets

Juguettos - Caravaca de la Cruz

* Présentation des caractéristiques du produit aux clients et discussion sur les détails techniques pour surmonter les objections et conclure les ventes.

* Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020 **BTS : MUC/MCO** - BAC+2
Lycée Ernest Bichat - Lunéville

/ juin 2019 **Formation coaching en image**

sept. 2017 / juin 2018 **BEP / Baccalauréat professionnel de commerce : Professionnel** - BAC
Lycée Paul Lapie - Lunéville

sept. 2017 / juin 2018 Lycée Paul Lapie - Lunéville

COMPETENCES

MUC/MCO, Maximo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français