



***** ** *****

Permis B

*** ** *

Marigny-les-Usages (45760)

*****.*****@*****.***

Responsable magasin, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Responsable magasin

Kookaï

- * Accueil et conseil client
- * Management de l'équipe
- * Suivi du CA journalier

- * Mise en place de Challenge quotidien (augmentation IDV, PM et surtout TC), individuel et collectif
- * Implantation du magasin selon les ventes, la météo, les réceptions et offre en cours
- * Réalisation des vitrines

- * Réception et contrôle colis
- * Gestions administratives

janv. 2014 / janv. 2020

Responsable magasin

Desigual

- * Accueil et conseil client
- * Management de l'équipe (3 à 4 vendeuses ainsi que des stagiaires)

- * Suivi du CA journalier
- * Mise en place de Challenge (augmentation IDV, PM et surtout TC), individuel et collectif
- * Sensibilisation à la DI, réalisation des inventaires, formation à la sécurité et à la DI faite chez SECURITAS et transmis à l'équipe

- * Implantation du magasin selon les ventes, la météo, les réceptions et offre en cours
- * Réalisation des vitrines avec backlight et mannequins
- * Réception et contrôle des colis afin d'avoir un stock au plus juste et vérifier les anomalies

- * Gestions des stocks, demande de push lors de besoin, demande de modèles manquant en magasin, réactivité sur la demande client
- * Gestion des papiers administratifs (avenants au contrat, plannings, registre des heures, divers compte rendu)
- * Mise en place d'un nouveau concept de prise de commande en direct magasin (ASK ME), notre boutique était 1erFrance, élargissement sur les produits ainsi qu'évolution du chiffre d'affaires

janv. 2012 / janv. 2014

Responsable magasin Région Parisienne

Tape à l'œil

- * Accueil et conseil client

- * Management de l'équipe
- * Suivi du CA journalier

- * Mise en place de Challenge (augmentation IDV, PM et surtout TT)
- * Sensibilisation à la DI
- * Implantation du magasin

- * Réalisation des vitrines

- * Réception et contrôle des colis

- * *Gestions des stocks*
- * *Gestion des papiers administratifs*

janv. 2011 / janv. 2012 Responsable magasin

Alexandre Turpault

- * *Accueil et conseil client*
- * *Management de l'équipe (3 vendeuses)*
- * *Suivi du CA journalier*
- * *Implantation du magasin*
- * *Réalisation des vitrines*
- * *Commande des marchandises*
- * *Réception et contrôle des colis*
- * *Gestions des stocks*
- * *Gestion des papiers administratifs*
- * *Préparation des soldes et promotions*

janv. 2009 / janv. 2011 Responsable adjointe

Halles Châtelet Orléans

- * *Accueil et conseil client*
- * *Management de l'équipe (3 à 4 vendeuses)*
- * *Suivi du CA journalier (plans d'actions pour faire augmenter les indicateurs, PM, IV, Taux de Transformation)*
- * *Mise en place de challenges vendeuses pour travailler les indicateurs commerciaux*
- * *Implantation du magasin, display (réalisation des display pour les magasins ouvertures)*
- * *Réalisation des vitrines*
- * *Réception et contrôle des colis marchandises*
- * *Réalisation des inventaires*
- * *Gestions des stocks*
- * *Préparation des soldes*
- * *Gestion des papiers administratifs*
- * *Participation à des projets communs sur divers sujets (savoir être, savoir-faire, la démarque inconnue, les attentes clientes)*
- * *Participation à différentes formations :*

Formes et matières

Les fondamentaux de la vente

Vente et démultiplication

Les fondamentaux du management

Display et vitrines

janv. 2007 / janv. 2009 Vendeuse

Orchestra

- * *Accueil et conseil clients*
- * *Display*
- * *Réalisation des vitrines*
- * *Réception et contrôle des livraisons*
- * *Préparation des soldes*
- * *Réalisation des inventaires*
- * *Inventaire pour Orchestra Carré Sénart dans la région Parisienne*
- * *Commande des thèmes selon les attentes clientes*
- * *Mise en place d'un challenge fidélisation des clientes par Hôtesse de vente*

janv. 2003 / janv. 2007 Agent d'entretien

société Limpa, ISS et Atalian

- * *Femme de chambre dans un hôtel et préparation des petits déjeunés*
- * *Technicienne de surface dans les bureaux (banque, écoles, hôtel de police...)*
- * *Femme de ménage chez des particuliers (ménage, repassage)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2004 / juin 2005 **Bac STT comptabilité gestion** - BAC
lycée Benjamin Franklin à Orléans

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	
Portugais	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

voyager, découvrir de nouvelles cultures Jury pour les Titres Professionnels