



Nationalité française

** * *** ** *****

Houilles (78800)

*****@*****.***

SECRETAIRE GENERALE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / sept. 2021

Stagiaire Customer Success/Pôle Communication

IMPLICITY START UP TECH

- Traiter et analyser les demandes techniques des clients par écrit et par téléphone
- Anticiper les besoins des clients et les porter à l'attention de l'équipe produit
- Qualifier les demandes et fournir des solutions appropriées
- Superviser les projets techniques avec les clients
- Mettre en œuvre des processus / outils pour améliorer l'expérience utilisateur du client.
- Gérer l'intégration technique des nouveaux clients

janv. 2021 / déc. 2022

Université de Paris

- Clarifier et revoir les concepts enseignés en classe avec les étudiants de 1ère et 2ème année de licence économique.
- Expliquer les processus et aider les étudiants à résoudre des problèmes spécifiques en mathématiques et en microéconomie.
 - S'adapter au niveau des étudiants
 - Préparer à l'avance les leçons chaque semaine

janv. 2021 /

SECRETAIRE GENERALE

Agora Université de Paris Paris

Organisation et animation de conférences d'ouverture culturelle, de débat

janv. 2020 /

SECRETAIRE ADJOINTE

Lysias Paris Paris

Organisation du concours 2021 de plaidoirie et d'éloquence de l'université de Paris.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2022

Licence en Economie et gestion / Parcours Excellence - BAC+3

UNIVERSITE DE PARIS.; Paris

sept. 2018 / juin 2019

Carrières-sur-Seines

/

Baccalauréat Scientifique - BAC

LYCEE LES PIERRES VIVES.

COMPETENCES

Carrières-sur-Seines

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Bilingue

Français

Bilingue

Arabe

Courant

CENTRES D'INTERETS

Compositrice et interprète Participation, Voyage : Canada, Etats-unis, Pays-Bas, Liban, Turquie, Maroc, Espagne, Ecriture, de récits