



05/06/1965 (58 ans)

Nationalité Belge

Marié, 2 enfants (de 21 ans & 25 ans)

Paradou (13520)

*.*****@*****.***

Cadre commercial, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2018 /

Audit / Formation

SODEXO Luxembourg

- * Imprégnation en cuisine de collectivité en milieu Hospitalier (CHDN Ettelbruck)
- * Imprégnation poste de gérant (CHDN Wiltz)
- * Auditeur sur site et reporting à la Direction (Ecole Européenne Kirschberg)
- * Respect des règles d'hygiène et de sécurité analyse sur site.
- * Informer et former le personnel aux normes HACCP.
- * Analyse des retours plateaux repas pour améliorer la qualité au détriment des déchets superflus.
- * En attente d'un poste en corrélation avec mes capacités afin d'apporter une valeur ajoutée certaine à une entreprise à laquelle je crois....

nov. 2011 / janv. 2018

Administrateur Gérant

Magasin Spar - Tellin

- * Gestion commerciale dans sa globalité Gestion du personnel (7 à 11 collaborateurs)
- * Développement des marges
- * Politique de management qui a fait ses preuves.
- * Fidélisation de la clientèle.
- * A formé le personnel en vue de fournir un service client de très haute qualité.
- * A développé et mis en œuvre de nouvelles méthodes de prévention des pertes, ce qui a permis de réduire de 6 % les indices de retrait.
- * A planifié et dirigé des réunions hebdomadaires en magasin pour l'ensemble des employés.
- * A augmenté les bénéfices grâce à des formations commerciales efficaces et en résolvant les problèmes des domaines impliquant des pertes de bénéfices.

janv. 2005 / nov. 2011

Gérant

Home Market Jambes

- * A assigné des tâches spécifiques aux employés afin de répondre au mieux aux besoins du magasin.
- * A embauché, formé et évalué le personnel en matière de vente et de marketing.
- * A traité et corrigé les problèmes de communication du personnel de vente avec tact et efficacité.
- * A planifié et dirigé des réunions hebdomadaires en magasin pour l'ensemble des employés.
- * A augmenté les ventes de 16 % en formant des responsables sur les nouvelles normes en matière de merchandising.

janv. 2001 / nov. 2005

Chargé d'affaires

MANPOWER Luxembourg

- * Assurer le matching entre les candidats & les clients
- * Assurer les prises de poste
- * Assurer le suivi administratif
- * Développement de la clientèle et fidélisation
- * Organisation de formation HORECA.

janv. 1991 / nov. 2001

Administrateur gérant

Restaurant Les Années Folles Beauraing

** A convoqué, sélectionné, formé et supervisé minutieusement les membres du personnel.*

** A communiqué clairement et rapidement les informations importantes à l'équipe, telles que les*

grandes réservations ou les changements de menu de dernière minute.

** A fait la promotion de l'entreprise en participant à des événements locaux et en proposant des parrainages.*

** A acheté les quantités nécessaires d'articles de restaurant, tels que des aliments, des boissons, des équipements et des provisions.*

** A organisé des événements spéciaux dans le restaurant, notamment des réceptions, des promotions et des repas d'affaires.*

** A interagi efficacement avec les fournisseurs externes afin d'obtenir la meilleure qualité en termes de prix et de produit.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2019 / mai 2019	Gestion commercial - BAC+2 IHSC
---------------------	---

COMPETENCES

MS Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Néerlandais	Professionnel
--------------------	---------------

CENTRES D'INTERETS

sports d'équipe, cinéma, étranger, voyages