



**** *****

** ***** ** *****

Grenoble (38000)

*****@*****.**

Agent d'accueil-standardiste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2007 / mars 2021** **Agent d'accueil-standardiste**
ACTIS
Accueil physique et téléphonique des clients
Enregistrement des demandes
Création de commande de travaux
Gestion de badges, planning, rdv, courrier
- juil. 2005 / août 2007** **Agent d'accueil**
SGPI
(SGPI)
- sept. 2004 / juil. 2005** **Hôtesse d'accueil-standardiste**
Birdies
(Birdies)
- oct. 2003 / juil. 2004** **Vendeuse bijouterie fantaisie**
(Claire's accessories) Grand Place
(Claire's accessories) Grand Place
- nov. 2002 / janv. 2003** **Hôtesse de caisse**
St Martin d'Hères
(Castorama) à St Martin d'Hères
- sept. 2001 / avr. 2002** UPMF

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2015** **Certification praticienne de massages bien-être**
- / juin 2001** **DUT Information-Communication option métiers du livre - BAC+2**
Université Pierre Mendès-France de Grenoble
- / juin 1999** **Baccalauréat (L) option LV3 - BAC**

COMPETENCES

- Accueil physique et téléphonique, orientation et enregistrement des demandes
- Transmission des informations internes et externes
- Création de bons de travaux, gestion de badges
- Travaux administratifs (traitement du courrier, planning, prise de rendez-vous)
- Gestion de base de données, archivage, classement
- Enregistrement de vente, relevé de caisse, clôture de caisse

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Espagnol

Courant

Italien

Courant

CENTRES D'INTERETS

Techniques de relaxation

Lecture