



* ** *

Argenteuil (95100)

*****@*****.***

RESPONSABLE DE MAGASIN, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2019 / oct. 2020 LA PRÉPARATION EN BOUCHERIE

déc. 2005 / janv. 2019 **RESPONSABLE DE MAGASIN**

Franprix , Viroflay, 78220

* Réorganisation du point de vente de [Entreprise] afin d'optimiser le parcours d'achat et mettre en avant certaines marchandises.

* Enseignement des bonnes pratiques aux nouveaux arrivants au travers d'activités en équipe.

* Ouverture et fermeture du point de vente pour éviter tout vol de marchandises.

* Optimisation de l'inventaire et commandes régulières de marchandises afin de toujours avoir du stock.

* Rédaction d'un tableau des tâches pour assigner des rôles clairs à chaque employé.

* Conduite d'actions commerciales pour attirer la clientèle et augmenter le chiffre d'affaires.

* Analyse des pratiques commerciales des concurrents de Franprix dans une optique d'amélioration des techniques de vente.

juil. 2005 / sept. 2005 **SERVEUSE EN RESTAURATION**

Hotel ibis, Courbevoie, 92

* Accueil efficace et aimable pour une moyenne de 25 tables par service de 6 heures.

* Maintien des connaissances sur les nouveaux menus, les plats du jour et les ingrédients afin de fournir des informations exactes et de cibler les recommandations pour répondre aux exigences alimentaires des clients.

* Nettoyage des espaces de restauration intérieurs et extérieurs en essuyant les tables, en installant des conteneurs pour déchets dans les bacs et en réapprovisionnant les distributeurs de serviettes.

* Responsabilités complètes d'ouverture, de fermeture et de changement d'équipe pour favoriser l'efficacité du restaurant et des équipes afin de répondre aux besoins des clients.

déc. 2002 / juin 2005 **GOVERNANTE**

Etape hotel , Argenteuil, 95

* Tâches de balayage, récurage et lavage des parquets, des sols stratifiés et carrelés dans un espace de mètres carrés chaque jour.

* Gestion et planification des rendez-vous en fonction des préférences et de la disponibilité des clients pour optimiser leur satisfaction.

* Nettoyage des salles de bains : vidage des poubelles, essuyage des plans de travail et désinfection des toilettes, des lavabos et des baignoires pour assurer des niveaux d'hygiène élevés.

* Respect des procédures de manipulation, de stockage, de mélange et d'application lors de l'utilisation de détergents et de produits chimiques.

janv. 2002 / août 2002 **Vie**

AIDE À LA PERSONNE

* Fourniture d'une aide aux soins d'hygiène en tenant compte du degré d'autonomie de la personne et dans le respect absolu de l'intimité et de la dignité de celle-ci.

* Participation au maintien d'un cadre de vie agréable et douillet en veillant à ce

que tout soit toujours parfaitement rangé et propre dans l'habitation.
* Accompagnement des personnes pour leurs courses en leur fournissant toute l'aide dont elles ont besoin pour se déplacer, saisir les produits et charger et décharger leur chariot.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Secondaire général**
Lycée Carnot , La Marsa,99

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Italien	Bilingue
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

tennis, musique classique