



\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*

\*\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Ambarès-et-La Grave (33440)

\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*

\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## AGENT LOGISTIQUE \* MONDIAL RELAY, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### janv. 2023 / janv. 2023 AGENT LOGISTIQUE \* MONDIAL RELAY

*Gestion de flux des réceptions/expéditions avec PAD - Tri - Préparation - Expédition - organisation du transport/livraison*

#### oct. 2020 / oct. 2021 VENDEUR ALTERNANT

BMSO/POINT P

*Ventes en BToB et BtoC, Matériaux gros et second œuvres BTP - Menuiserie - Aménagement intérieur et extérieur/ Devis/ Factures/ Mechendisqng / Facing / Gestion de flux de marchandises / Mise en rayons / Gestion du Libre-Service / Inventaires / Prise en charge du SAV / Organisation et théâtralisation des opérations promotionnelles / Gestion de caisse/ Suivi livraisons clients / Gestion des réclamations clients/ Gestion des commandes clients/ Commandes fournisseurs/ gestion du click and collect*

#### janv. 2018 / mars 2020 CHARGE DE CLIENTELE

HANDICALL BORDEAUX

*Fidélisation et rétention abonnées ADSL SFR / Gestion des litiges / Facturation*

#### oct. 2005 / mars 2015 CONSEILLER MULTIMEDIA

TISCALI TELECOM - LIBERTYSURF GROUP- TELECOM ITALIA- EQUALINE S.A.S/FREE S.A.S

*Assistance technique, commerciale et fidélisation, Assistance BToB/BtoC, Assistance Technique Niveau 1 - N 2 (FTTH - ADSL - VDSL)  
Assistance Technique Mobiles  
Suivi de tickets incidents  
Gestion des Techniciens itinérants  
Assistance commerciale (facturation / réclamations / régularisation / Litiges)  
Gestion Bac Office*

#### janv. 2003 / oct. 2005 AGENT ADIMINISTRATIF

COLLEGE EMILE COMBES BORDEAUX

*Accueil des parents, Organisation des réunions pédagogiques ; Conseils et informations, Assistance informatique*

#### janv. 1999 / déc. 2002 COORDINATEUR QHSE

GROUPEMENT MULTINATIONAL OURHOUD

*Supervision du personnel sur site pétrolier (BTP).  
Connaissance des normes internationales (ISO/OSHA).  
Analyse des risques liés dangers sur base de vie (Chimique/biologique/électrique, Sécurité incendie.  
Travail en hauteur, en milieux confinés.  
Tournées et ronde de sécurité sur le personnel et les gros engins transport et forage.  
Reporting - Animation des réunions HSE.*

#### janv. 1999 / janv. 1999 ASSISTANT CAMP BOSS

QUEST CATHERING (ACS) - HASSI MSSAOUD

*Supervision du personnel d'hébergement et de restauration  
Gestion des stocks  
Approvisionnements*

**avr. 1996 / janv. 1999**    **INGENIEUR RESPONSABLE INFORMATIQUE**  
KAHRIF Médéa (Société Nationale d'électrification rurale) - ALGERIE  
*Développement informatique en Clipper, DBase, Turbo Pascal et Fortran (Module Paie / Compta / RH).*  
*Exploitation Windows / Linux*  
*Exploitation Pack Office*  
*Exploitation outils CAO/DAO (AUTOCAD)*  
*Gestion du parc informatique,*  
*Formation du personnel,*  
*Administration / Exploitation du réseau entreprise*

/    **RESPONSABLE LOGISTIQUE-RESPONSABLE QHSE-COMMERCIAL-ASSISTANT**  
Zineddine EL CADI

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**nov. 2022 / déc. 2022**    **Stage Vendeur technique Point P Floirac**

**oct. 2022 / déc. 2022**    **Formation Magasinier Vendeur - Logisticien; CACES R489 - R482**  
City Pro Bordeaux; AIPPR

**oct. 2020 / oct. 2021**    **Formation VCM; Titre de VCM - RNCP Niv 4 - Bac Pro commerce - BAC**  
LB Développement Paris - Campus Pro Saint-Gobain (Paris - Rezé)

**sept. 2020 / juil. 2021**    **DESS Transport et logistique; MASTER II - Management de la logistique et Ingénierie des Transports - (Bac +5) - BAC+3**  
E.S.L.O.T - Ecole Supérieure de Logistique - DAKAR

/ **juin 2015**    **NEBOSH International Certificate - (Bac + 4); Diplôme de supervision et de Coordination Santé et Sécurité au Travail (Quality Health and Safety Execut - BAC+4**  
AEGIDE INTERNATIONAL BORDEAUX

/ **juin 1996**    **MASTER - Ingénieur d'Etat en Informatique de Gestion - option (Programmeur / Analyste) - (BAC +5) - BAC+4**  
ENP - Ecole Nationale Polytechnique d'ALGER - ALGERIE

## COMPETENCES

---

ADSL, AUTOCAD, CAO, DAO, Compétences informatique, DBase, Fortran, Linux, Windows, Pack Office, Turbo Pascal, Gestion du parc informatique

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**