



** *****

Cergy (95000)

*****@*****.***

Commerciale, conseillère clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 /** **Stagiaire assistante commerciale**
IMCP
Prospection téléphonique
- janv. 2017 / déc. 2022** **Chef d'agence Hope Congo**
*Gestion de toutes les activités et opérations de l'agence;
planification du budget annuel de l'agence et mise en place des stratégies pour la croissance du portefeuille de l'agence;*

Superviseure des chargées de relation
- janv. 2014 / janv. 2017** **Chef d'agence**
Hope Congo
*Former, planifier, coacher et faciliter le travail de chaque membre de l'équipe
Veiller à ce que le travail fourni par l'équipe soit en conformité avec les procédures de l'institution et rendre compte au Chef d'agence.*
- janv. 2011 / janv. 2014** **Chargée de la relation clientèle Hope Congo**
*Prospection et formation des clients sur les affaires, crédits et épargnes;
Accueillir, informer et gérer les comptes et des plaintes des clients;*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2022** **Responsable de Développement Commercial - BAC+3**
- / juin 2017** **Certificat : Responsable d'agence**
- sept. 2008 / juin 2010** **Diplôme Universitaire de Technicien Supérieur: Action commerciale**
- /** **Baccalauréat C: Mathématiques - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français