



***** **

** ** ** ** **

Marseille (13000)

*****@*****.**

PROFIL PROFESSIONNEL Responsable Magasin expérimenté et enthousiaste, disposant d'un, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2015 / mars 2021** **Responsable Magasin**
Naturalia, Marseille (13001 et 13002)
- août 2007 / oct. 2014** **Gestionnaire de production**
Free SAS et MCRA (Iliad), Marseille (13006)
Pilotage des flux entrants (métiers : acquisition, technique et client), suivi des indicateurs de performance métiers et sites, affectation des compétences, suivi de l'adhérence, gestion des incidents (environnement agents ou clients), planification des sorties de production et déclenchement des actions de pilotage.
- déc. 2003 / juil. 2007** Telecom Italia France, Marseille (13002)
Vigie Locale
Optimisation de la productivité du site (400 conseillers Multimedia, 3 services appels entrants et 1 service asynchrone), suivi des indicateurs de performance (DMT, ACW, AUX...), gestion des périodes de dispo et alertes incidents (environnement agents ou clients).
- janv. 1998 / déc. 2004** 9è Régiment de Chasseurs Parachutistes
marchandises, participation à la réalisation des objectifs économiques, gestion d'une équipe de 8 vendeurs. Suivi du respect des procédures internes.
- / **Responsable de Rayon Frais**
Intermarché, Marseille (13005)
Gestion de l'espace de vente, réception et optimisation des flux de marchandises, participation à la réalisation des objectifs économiques, gestion d'une équipe de 6 vendeurs. Suivi du respect des procédures internes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **BAC Littéraire** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français