



Permis D

* ***** *****
Mainville

*****@*****.***

Gestionnaire Locatif appartement en location touristique et formateur Qualité Service Client, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / janv. 2023** **Gestionnaire Locatif appartement en location touristique et formateur
Qualité Service Client**
*- Gestion de 60 appartements type 5 étoiles sur Paris en location Airbnb et autres
OTA,
CA Mensuelle de 700 000 €, TO de 92%*
- févr. 2017 / mars 2021** **Directeur General Multisites et Gérant**
Groupe Atlantis 4 Hotels 4 et 5 étoiles ALGERIE
*- Atlantis Akbou 4 étoiles : 47 Chambres, une salle de séminaire, un Spa de 1800 m2,
une Salle
Polyvalente 2000 personnes, effectifs de 65 personnes, un CA de 3M, PM 110€ TO
65%
- Atlantis Bejaia Aéroport 5 étoiles : 75 Chambres, une salle polyvalente 100
personnes, un
restaurant type buffet, un snack, effectifs de 100 personnes, un CA de 4M, PM 175€
TO 85%
- Atlantis Air de France 5 étoiles Alger ; 55 chambres, Un restaurant
- Atlantis Aures 3 étoiles, Akbou ; 22 Studios et un snacking*

*Suivi projet de construction sur Bejaia, Alger et Akbou.
Augmentation du CA de plus de 15% sur N-1,
Hotels mis aux normes Européennes,
Planification marketing sur le niveau National (Algérie) et international
Restructuration des standards hôteliers pour la création du Groupe Atlantis
Gestion des budgets et négociation avec les fournisseurs et les partenaires
Analyse du marché global et de la concurrence locale ;
Élaboration la politique tarifaire (prix des chambres, des services de l'hôtel...)*
- sept. 2015 / janv. 2017** **DIRECTEUR GENERAL**
HOTEL LA DEMEURE 4 étoiles, PARIS
*43 Chambres, une salle de petit-déjeuner. Effectifs de 15 personnes. CA 2,8M, PM
135€ TO 69%*

*Management : Conception, suivi et analyse de prévisionnels d'activités, d'outils de
suivi de ratios et de
statistiques, Veille concurrentielle, Yield management, Définition et suivi des
investissements, commercial et
marketing, communication, représentation externe. RH etc.*
- juin 2015 / août 2015** **Directeur d'Hôtel**
HOTEL Le Relais Saint-Jacques 4 étoiles, PARIS
*22 Chambres et une salle petit-déjeuner. Effectifs 8 personnes
Gestion de l'hôtel, RH, Ventes, contrôle du budget.*
- mars 2012 / mai 2015** **Directeur Hébergement**
HOTEL Pershing Hall 5 étoiles, PARIS
*26 Chambres avec Bar à Champagne et Restaurant, Effectifs 12 personnes
CA 8M, PM 320€, TO 87%*

*Accueil et Réception, Administratif et Réservation, Facturation, Encaissements,
contrôle et service Night-
Auditing, Suivi Groupe, Back-office (Statistique, etc)*

- févr. 2010 / févr. 2012** **Responsable Yield et Réservations**
HOTEL De Sers 5 étoiles, PARIS
54 Chambres, un restaurant, salle de réunion

*Analyse des ventes hébergements, prospection des agences de voyages, CE et sites Internet de vente ;
relations clientèle et TO, études tarifaires, suivi de campagnes diverses de publicité, événementiels,
représentation sur salon*
- oct. 2009 / janv. 2010** **Commercial**
Costes K 5 étoiles, PARIS
Gestion Budget, réservation individuel, groupes, Sales call,
- janv. 2009 / juin 2009** **Formateur**
Micros Fidelio London U.K
Formation du PMS OPERA pour le Front et Back Office et département des Ventes
- avr. 2007 / janv. 2009** **Directeur Commerciale**
Thomas Cook Peterborough U.K Turquie et Ile Canaries
Gestion des contrats Tour Opérateur et gestion des vols et des clients et réservations
- avr. 2006 / mars 2007** **Guest Service Manager**
The Metropolitan Hotel 5 étoiles Londres U.K
*Management d'une équipe de 10 personnes, en charge de l'hôtel de nuit ainsi que du Bar, Restaurant Nobu.
Night audit, contrôle des réservations,*
- mars 2002 / mars 2006** **Guest Service Manager**
Hotel Thistle Hyde Park 4 Etoiles, Londres
*Management d'une équipe de 10 personnes, Gestion commercial pour l'hébergement et recrutement,
plaintes clients, responsable de la partie F&B*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / déc. 2020** **CERTIFICATION WEBMARKETING**
LIVEMENTOR PARIS
- / sept. 2016** **PERMIS D'EXPLOITATION BOISSON**
CCI PARIS
- / juin 1998** **AEC TOURISME; Tourisme et Management**
APRIL-FORTIER, CANADA

COMPETENCES

Micros Fidelio

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français