



Permis D

* ***** *

Mainville

*****@*****.***

Gestionnaire Locatif appartement en location touristique et formateur Qualité Service Client, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**sept. 2021 / janv. 2023 Gestionnaire Locatif appartement en location touristique et formateur
Qualité Service Client**

- Gestion de 60 appartements type 5 étoiles sur Paris en location Airbnb et autres
OTA,
CA Mensuelle de 700 000 €, TO de 92%

févr. 2017 / mars 2021 Directeur General Multisites et Gérant

Groupe Atlantis 4 Hotels 4 et 5 étoiles ALGERIE

- Atlantis Akbou 4 étoiles : 47 Chambres, une salle de séminaire, un Spa de 1800 m2,
une Salle

Polyvalente 2000 personnes, effectifs de 65 personnes, un CA de 3M, PM 110€ TO
65%

- Atlantis Bejaia Aéroport 5 étoiles : 75 Chambres, une salle polyvalente 100
personnes, un

restaurant type buffet, un snack, effectifs de 100 personnes, un CA de 4M, PM 175€
TO 85%

- Atlantis Air de France 5 étoiles Alger ; 55 chambres, Un restaurant

- Atlantis Aures 3 étoiles, Akbou ; 22 Studios et un snacking

Suivi projet de construction sur Bejaia, Alger et Akbou.

Augmentation du CA de plus de 15% sur N-1,

Hotels mis aux normes Européennes,

Planification marketing sur le niveau National (Algérie) et international

Restructuration des standards hôteliers pour la création du Groupe Atlantis

Gestion des budgets et négociation avec les fournisseurs et les partenaires

Analyse du marché global et de la concurrence locale ;

Élaboration la politique tarifaire (prix des chambres, des services de l'hôtel...)

sept. 2015 / janv. 2017 DIRECTEUR GENERAL

HOTEL LA DEMEURE 4 étoiles, PARIS

43 Chambres, une salle de petit-déjeuner. Effectifs de 15 personnes. CA 2,8M, PM
135€ TO 69%

Management : Conception, suivi et analyse de prévisionnels d'activités, d'outils de
suivi de ratios et de

statistiques, Veille concurrentielle, Yield management, Définition et suivi des
investissements, commercial et

marketing, communication, représentation externe. RH etc.

juin 2015 / août 2015 Directeur d'Hôtel

HOTEL Le Relais Saint-Jacques 4 étoiles, PARIS

22 Chambres et une salle petit-déjeuner. Effectifs 8 personnes

Gestion de l'hôtel, RH, Ventes, contrôle du budget.

mars 2012 / mai 2015 Directeur Hébergement

HOTEL Pershing Hall 5 étoiles, PARIS

26 Chambres avec Bar à Champagne et Restaurant, Effectifs 12 personnes

CA 8M, PM 320€, TO 87%

Accueil et Réception, Administratif et Réservation, Facturation, Encaissements,
contrôle et service Night-

Auditing, Suivi Groupe, Back-office (Statistique, etc)

févr. 2010 / févr. 2012	Responsable Yield et Réservations HOTEL De Sers 5 étoiles, PARIS <i>54 Chambres, un restaurant, salle de réunion</i> <i>Analyse des ventes hébergements, prospection des agences de voyages, CE et sites Internet de vente ; relations clientèle et TO, études tarifaires, suivi de campagnes diverses de publicité, événementiels, représentation sur salon</i>
oct. 2009 / janv. 2010	Commercial Costes K 5 étoiles, PARIS <i>Gestion Budget, réservation individuel, groupes, Sales call,</i>
janv. 2009 / juin 2009	Formateur Micros Fidelio London U.K <i>Formation du PMS OPERA pour le Front et Back Office et département des Ventes</i>
avr. 2007 / janv. 2009	Directeur Commerciale Thomas Cook Peterborough U.K Turquie et Ile Canaries <i>Gestion des contrats Tour Opérateur et gestion des vols et des clients et réservations</i>
avr. 2006 / mars 2007	Guest Service Manager The Metropolitan Hotel 5 étoiles Londres U.K <i>Management d'une équipe de 10 personnes, en charge de l'hôtel de nuit ainsi que du Bar, Restaurant Nobu. Night audit, contrôle des réservations,</i>
mars 2002 / mars 2006	Guest Service Manager Hotel Thistle Hyde Park 4 Etoiles, Londres <i>Management d'une équipe de 10 personnes, Gestion commercial pour l'hébergement et recrutement, plaintes clients, responsable de la partie F&B</i>

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ déc. 2020	CERTIFICATION WEBMARKETING LIVEMENTOR PARIS
/ sept. 2016	PERMIS D'EXPLOITATION BOISSON CCI PARIS
/ juin 1998	AEC TOURISME; Tourisme et Management APRIL-FORTIER, CANADA

COMPETENCES

Micros Fidelio

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français