



***** *****

20/07/1980 (43 ans)
Nationalité Française
Mariée
Permis B

* ***** ** ** *****

Arinthod (39240)

*****@*****.***

Responsable de caisse, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 / févr. 2024

Responsable de magasin

Toolstation oyonnax

Management
Encaissement
Devis
Coffre
Fidélisation
Planning

juil. 2022 / sept. 2023

Vendeuse

Gamm vert arinthod

Vente
Encaissement
Coffre
Tache administrative
Commande

août 2016 / févr. 2021

Responsable de caisse

Mr Bricolage , Oyonnax

- * Réponse aux besoins clients dans un environnement au rythme soutenu.
- * Utilisation des caisses et des systèmes de PDV pour demander et enregistrer les commandes des clients et calculer les factures.
- * Collaboration avec la directrice pour effectuer les décomptes de caisse et assurer la sécurité des fonds afin de réduire les risques de vol et de mauvaise gestion.
- * Comptage des espèces dans le tiroir-caisse au début et à la fin du service.
- * Traitement des transactions aux points de vente, notamment les achats ou les remboursements par chèque, en espèces et par carte bancaire.
- * Médiation entre le personnel et la hiérarchie en communiquant les réclamations et les directives de chacun, assurant ainsi une bonne transmission des informations.
- * Élaboration d'un planning des tâches en répartissant les missions auprès du personnel selon la charge de travail et les compétences de chacun, respectant ainsi les délais imposés.

févr. 2015 / mai 2016

Vendeuse en boulangerie

Intermarche , oyonnax

- * Approvisionnement et rotation des étagères et des présentoirs pour assurer la fraîcheur et une apparence appropriée.
- * Mise en rayon en vérifiant leur conformité aux conditions de vente et en les rangeant par catégorie, donnant ainsi la possibilité aux clients d'en avoir une vue d'ensemble.
- * Respect des protocoles de sécurité alimentaire pour protéger les clients.
- * Présentoirs de la boulangerie réapprovisionnés et rotation des produits tout au long de chaque poste de travail.

févr. 2013 / janv. 2015

Gérante de magasin prêt à porter

mylfantaisy , arinthod

- * Gestion et suivi des entrées et sorties dans l'entrepôt ainsi que des

coûts associés.

* Hiérarchisation des tâches afin de limiter les urgences et atteindre mes objectifs en temps et en heure.

* Forte autonomie grâce à la connaissance approfondie des procédures de l'entreprise.

* Traitement des factures et tenue des livres afin de préserver la bonne santé financière de l'entreprise.

* Gestion des stocks en consultant les quantités à disposition sur et en signalant un risque de manque, menant à une commande auprès du fournisseur.

* Transmission de conseils à la clientèle sur les vêtements, chaussures et accessoires pouvant accompagner son choix et correspondant à sa morphologie, s'assurant ainsi de sa satisfaction à l'achat.

* Proposition de produits complémentaires afin de vendre plus d'articles aux clients et contribuer ainsi à la hausse du chiffre d'affaires de la boutique.

* Optimisation de l'accueil et prise en charge intégrale des clients, notamment en leur offrant des conseils et en les guidant dans leurs achats.

janv. 2012 / janv. 2013 **Vendeuse en boulangerie**

berthois, arinthod

* Approvisionnement et rotation des étagères et des présentoirs pour assurer la fraîcheur et une apparence appropriée.

* Connaissances actualisées des changements dans le menu de la boulangerie pour fournir aux clients un service optimal.

* Commandes de gros préparées et emballées pour la distribution.

* Réponses aux appels téléphoniques, accueil des clients du magasin et offre d'un service de qualité à chaque fois.

* Finalisation de la transaction en procédant à l'encaissement du client après lui avoir indiqué le prix total, permettant ainsi de s'occuper du client suivant.

* Inspection de tous les articles de boulangerie et retrait de ceux qui présentaient des défauts.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1998 / juil. 1999 **BEP CAP bioservices** - CAP
Lycée professionnel , Belley, 01

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Allemand	Bilingue
Français	