



** **

Oullins (69600)

.@*****.***

Agente des Réservations, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 /

Agente des Réservations

Hôtel Hilton Evian-les-Bains

J'étais en charge de la commercialisation des services proposés par l'hôtel, je mettais en valeur la qualité du cadre, mais aussi l'excellence des services fournis.

janv. 2022 / déc. 2023

Employée polyvalente

HOTEL KYRIAD PERPIGNAN SUD

*Hôtel Neige et Roc*****

Employée polyvalente- Saison d'hiver 2022-2023

J'étais responsable de l'entretien des chambres, des parties communes et extérieures de l'hôtel, du magasin de ski et de la plonge.

janv. 2020 / janv. 2022

Réceptionniste

Hôtel Kyriad Perpignan Sud

J'étais chargé de l'accueil, du check-in et du checkout des clients. J'ai assisté le directeur sur le plan commercial et de la tarification. Je m'occupais également de la de l'organisation et de la distribution des activités des autres employés, de la gestion des stocks de l'hôtel et de la formation des nouveaux stagiaires.

janv. 2020 /

Responsable du petit-déjeuner

HOTEL KYRIAD PERPIGNAN SUD

*Mise en place du buffet et son réapprovisionnement
Accueil des clients
Supervision du bon déroulement du petit-déjeuner.
Débarrasser les tables
Effectuer la fermeture du buffet*

janv. 2019 /

Restaurant casa sansa, Perpignan

*Acheminer les plats de la cuisine à la table
Soutien dans la salle, servir et débarrasser les tables
Être à disposition du client
Veiller à ce que le restaurant soit en bon état d'entretien et de propreté.*

/

Assistante juridique

TRIBUNAL, DIVISION ADMINISTRATIVE ET DU TRAVAIL- BOGOTA

*Tenir l'accueil
Traiter le courrier
Rédiger la correspondance pour les dossiers en charge
Classer et archiver la documentation*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022

BTS, TOURISME - BAC+2

CFA Purple Campus, Perpignan

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

lecture, voyages, La découverte des cultures étrangères, mode