



***** *****

10/02/1995 (29 ans)
Permis B

** ***** ** *****

Neauphlette (78980)

*****@*****.**

Hôtesse d'accueil standardiste, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2016 /

Hôtesse d'accueil standardiste

Ba, Callebaut

* Reception des appels telephoniques en assurant un accueil et une prise en charge de qualité. traitement des demandes en apportant des reponses personnaltees et pertinentes.

* Accueil des coursiers et des facteurs. signature des bordereaux de livraison et archivage des pieces, mise en securité des colis et des plis, prise de contact avec les destinataires pour les informer des arrivees.

* Accueil des personnes conviées a des rendez-vous, vérification des donnees dans le planning. installation des visiteurs dans l'espace cfattente. signalement de leur arree aupres du personnel concerne.

* Aide a l'orientation des visiteurs au sein du batiment.

* Suivi de l'activite d'accueil, modification et mise à jour des donnees dans le logiciel.

* Gestion des plis/colis. préparation de colis à expédier, vérification des colis.

* Organisation des reservations Itaxis et hotelsi pour des visiteurs/clients.

avr. 2015 / juil. 2016

Hôtesse de caisse et d'accueil

Piscine Municipale de Montfort l'Amaury

sept. 2014 / mars 2015

Villetaneuse

Psychologie dans une optique de fidelisation.

* 1ere annee detude * Gestion du standard telephonique, traitement des appels entrants.

releve et transmission des messages. reponse aux demandes de renseignements, transfert des communications.

* Entretien de l'espace d'accueil de maniere a assurer sa proprete et a représenter l'image voulue par la societe, rangement des documents et des fournitures.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

Lycee les Sept Mares Maurepas

/ juin 2012

Brevet des collèges

Collège Champollion Voisins-le-Bretonneux

/

Baccalaureat Litteraire - BAC

/

Université Sorbonne Paris Nord

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Elémentaire

Français

Japonais

