



Parigny-les-Vaux (58320)

*****@*****.*****

Forte d'un savoir-faire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2020 /

RelationShip Manager / Responsable d'Equipe

HSBC Europe Continentale

Management de l'équipe d'assistantes commerciales : répartition des tâches, contrôles et

suivi des objectifs, suivi des animations et plus largement gestion Rh.

Fidélisation et veille bancaire, analyse et suivi des services adaptés aux besoins de clients

haut de gammes: Bilan retraite, Opc,AV,SCPI,FCPI,défiscalisation), banque au quotidien,

financement et protection.

Gestions Portefeuille Client Premium et Patrimonial International.

Gestion des risques, animations commerciales. Développement Commercial

janv. 2019 / févr. 2020

Manager adjointe/Conseillère en Assurances

GROUPAMA

Gestion d'un portefeuille de 800 clients, développement, fidélisation.

Action commerciale de prospection, mise en place d'animations commerciales en lien avec

les partenaires (associations et collectivités, parrainage et recommandation).

Action de rétention. Mise en place d'animations pour l'agence de Nevers, boosteur parrainage, cohésion d'équipe.

mars 2003 / déc. 2018

Manager adjointe/Conseillère en Assurances

MAIF

devis pour travaux, prise décision et règlements et réclamations.

Assurance vie/décès (défiscalisation,SCPI,Loi Pinel),obsèques et santé, crédits, référente en

informatique et ambassadrice digitale, animation de réunion et responsable des animations

commerciales et challenges en région, tutrice des alternants, formation et coaching de l'équipe. Référente RGPD : missions=> respect de la protection des données : mise en place

des formations auprès des collaborateurs, animation des réunions d'informations, veille

réglementaire, accompagnement des différentes directions métiers commerciales, techniques,élus...)

Membre du comité qualité relation sociétaire, traitement des verbatims et gestion des réclamations, retour des actions auprès du Comex.

Veille au respect de la réglementation assurantielle (gestion des résiliations Loi Hamon, mise

en application des directives LAB/FT) et bancaires (PRIPPS).

mars 1999 / mars 2003

Conseillère Prévoyance

PFG Pompes Funèbres Générales

Commercialisation des produits de décès (contrat de prévoyance et de capitalisation) auprès

de particuliers, démarchage par prospection et gestion de la mise en place , respect des

procédures lors de l'exécution, suivi des obsèques.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1996 / sept. 2017	BTS Force de Vente - BAC+2 LYCÉE EDOUARD VAILLANT À VIERZON 18
sept. 1995 / juin 1996	Baccalauréat STT action et communication commerciale - BAC LYCÉE EDOUARD VAILLANT À VIERZON 18
mai 2022 /	IOBSP
sept. 2019 /	RGDP et PRIPPS Sécurité des Consommateurs / LAB-FT
févr. 2018 /	Protection des données, agrément interne de Formatrice auprès des directions techniques métiers. Formation sur la réglementation lutte anti blanchimen
/	FIRST FINANCE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Zumba, marche, Dirigeante au sein du Club AGFP58 Football