



\*\*\*\* \*

\*\* \*\* \*

Strasbourg (67000)

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## CONSEILLER CLIENTÈLE MONÉTIQUE, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2023 /

#### CONSEILLER CLIENTÈLE MONÉTIQUE

EURO TÉLÉ SERVICE

*Assistance de la clientèle sur les outils bancaires (appels entrants)*

*Gestion des tickets pour une plateforme de paiement, escalade aux services pro*

\* Créativité

\* Vision stratégique, Curiosité

\* Élocution orale soutenue

\* Déontologie

\* Esprit d'analyse et synthèse

juil. 2018 / nov. 2022

#### ASSISTANT OPÉRATION MANAGER

OXTECH GROUP

*Assistance d'une clientèle internationale dans le domaine du divertissement*

*Création de contenu SMS, mails et newsletters*

*Animation de webinars et Assistance en direct par chat et visioconférence*

*Coordination des activités de back-office*

févr. 2014 / juil. 2018

#### ASSISTANT COMMUNICATION

DIESENHAUS BTC

*Création de forfaits voyages, catalogues et flyers*

*Traductions en anglais de messages publicitaires*

*Organisation d'événements avec les tours operateurs*

*Gestion des logiciels spécialisés et outils CRM*

mai 2013 / oct. 2013

#### STAGIAIRE MARKETING COMMUNICATION

CVIDYA NETWORK LTD

*Sourcing, comptes-rendus et rédactions de mail aux clients professionnels*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2011 / juin 2013

Strasbourg, France

sept. 2008 / juin 2010

Strasbourg, France

sept. 1968 / juin 2007

Strasbourg

/

**BTS MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES - EUROPE TECHNIQUE - BAC+2**

/

**MASTER MARKETING & MANAGEMENT INTERNATIONAL - BAC+4**  
PÔLE CCI

### COMPETENCES

---

Gestion des logiciels, Outlook, MS office, communication numérique

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Courant  
**Français** Bilingue  
**Hongrois**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Musique, Théâtre, Randonnée, Escalade, Plongée (certificat PADI)