******** *****
05/02/1983 (41 ans)
Nationalité Française
Permis B

** *** *** ** *** ******
Antibes (06160)
****
*********@*****.**

Dynamique Rigoureuse Prise d'initiative, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2009 / **Agent d'accueil**
Caisse Primaire d'Assurance Maladie » (06)
- Accueil des clients
- Gestion des dossiers complexes et suivi administratif
- Respect de la confidentialité

janv. 2008 / **janv. 2009** **Assistante d'agence**
Monaco Télécom » (Monaco)
- Ouverture des lignes fixes
- Modification, résiliation des contrats
- Vente et conseil

janv. 2007 / **janv. 2008** **Assistante commerciale**
« Matest »(06)
- Traitement des commandes sur logiciel interne
- Chargée de relations avec les transporteurs et les clients

janv. 2006 / **janv. 2007** **Gestionnaire administratif et logistique**
« Néolia » (25)
- Responsable du service économat
- Traitement de dossier
- Chargée d'accueil

janv. 2004 / **janv. 2006** **Responsable du service**
Ecole de Commerce et de Distribution (IMEA)
- Gestion des téléphones de prêt
- Suivi de clientèle

janv. 2003 / **janv. 2004** **Animatrice commerciale**
25
- Planification des stocks
- Vente de divers produits

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2006** **Brevet Supérieur Consulaire de Commerce et de Distribution**
IMEA Montbéliard

/ **juin 2003** **Baccalauréat Professionnel Commerce** - BAC
lycée Professionnel Louis Garnier à Audincourt

/ **juin 2001** **BEP/CAP Vente Action Marchande** - CAP
Lycée Professionnel Louis Garnier à Audincourt

/ **juin 1999** **Brevet des collèges**
collège Guynemer à Montbéliard

COMPETENCES

Microsoft office, Windows, Word, Power point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant