



\*\*\*\*\*

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

Villeurbanne (69100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Hôtesse Accueil Caisse, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2023 / juin 2023**    **Hôtesse Accueil Caisse**  
Botanic, Saint Priest  
*Orientation et encaissement*
- mai 2020 / juin 2022**    **Agent mobile money**  
*besoins des clients. Faire les transferts et ou retrait d'argent. Faire des transferts d'unités*  
*(crédit d'appel)*
- déc. 2019 / mars 2020**    **Employée polyvalente**  
Abidjan  
*placement et de formation) : Démarcher auprès des entreprises pour d'éventuels partenariats, trouver des contrats pour les clients (particuliers, entreprise), insertions des clients dans leur nouvelle entreprise*
- juin 2019 / nov. 2019**    **Opératrice téléphonique**  
SITEL GROUP, Abidjan  
*CDD) Démarchage téléphonique auprès des particuliers et professionnels afin qu'ils adhèrent à notre opérateur téléphonique.*
- juin 2018 / mars 2019**    **Equipière polyvalente**  
Ouest Express, Lyon  
*tenu de la caisse, réalisation de la plonge, préparation et conditionnement des plats à emporter.*
- janv. 2017 / mai 2018**    **Employée polyvalente**  
Franprix, Lyon  
*faire le stockage et le déstockage des marchandises, faire la descente et le fascing des produits, encadrement de chaque nouveau arrivant et faire le nettoyage de l'enseigne*
- sept. 2016 / déc. 2016**    **Stage Vendeuse**  
Happy Stock, Lyon  
*réceptionner et ranger les nouveaux arrivages (produits), encaissement.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2018 / juin 2020**    **Diplôme de type professionnel**  
ICADEMIE, LYON
- sept. 2017 / juin 2018**    **BTS, MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES; Formation de Vente en Grande Surface, Diplôme de Ménagement - BAC+2**  
LYS, Lyon
- sept. 2015 / juin 2016**    **LICENCE, LANGUES ETRANGERES APPLIQUEES ET INFORMATIONS COMMUNICATION; Apprendre des Langues et être Professionnelle dans le domaine de la communicatio - BAC+3**

sept. 2014 / juin 2015

**BACCALAUREAT, LITTERATURE** - BAC  
Lycée Français de New Delhi, New Delhi

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Français**