



Permis B

**

Montfermeil (93370)

*****.*@*****.**

AGENT D'ACCUEIL, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022

AGENT D'ACCUEIL & ADMINISTRATIF

MAIRIE DE CHELLES « CENTRE DE VACCINATION » CHELLES 77500

MISSIONS PRINCIPALES:

- ACCUEIL TELEPHONIQUE ET PHYSIQUE -PRISE DE RDV ET GESTION DU SITE « DOCTO LIB » -
CREATION DE TABLEAU EXCEL POUR IMPORT/EXPORT EN FIN DE JOURNEE
GESTION DES DOSES DE VACCINS EN FONCTION DU FLUX DE LA JOURNEE
GESTION DES MEDECINS ET DES INFIRMIERS/ERES POUR LE BON DEROULEMENT DES RDV

janv. 2019 / janv. 2021

RESPONSABLE DES AGENTS D'ACCUEIL & ADMINISTRATIF

FOURRIERE JEAN JAURES EXPANSION * GENNEVILLIERS 92230

MISSIONS PRINCIPALES:

- ACCUEIL TELEPHONIQUE ET PHYSIQUE & GESTION DES RENDEZ-VOUS
-GESTION DES APPELS ENTRE LA CENTRALE ET LES COMMISSAIRIATS
- GESTION DE TABLEAUX DE BORDS ET REDACTION DE COURRIERS
-RESPONSABLE DU SERVICE DE RECOUVREMENT ET DES CONFLITS AVEC LES CLIENTS
-COMPTABILITE ET GESTION DES PAIEMENTS/FACTURES
-CLASSEMENT DES ARCHIVES DE LA FOURRIERE
-GESTION ET FORMATION DES AGENTS A L 'ACCUEIL

janv. 2015 / janv. 2019

RESPONSABLE DE SALON

SALON DE COIFFURE * DEESSE & APOLLON * PARIS 15 E

janv. 2010 / janv. 2015

COIFFEUSE

SALON DE COIFFURE

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / juin 2012

CAP COIFFURE - CAP

CFA AMBROISE CROIZAT; PORTE DE LA CHAPELLE (75)

/ juin 2010

BREVET

COLLEGE SAINT BENOIT DE L'EUROPE * BAGNOLET (93)

COMPETENCES

WORD, EXCEL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Bilingue

Turc