******** *****
19/09/1973 (50 ans)

*** *** ******
Le Portel (62480)
**********
**********@*****.***

# **Chargée de clientèle**, Sénior

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**janv. 2022 /** **Chargée de clientèle**
Société Metro France

**janv. 2018 / janv. 2022** **Chef de secteur Terre Azur**
*Mensuel : prime sur objectif 15% sur le brut mensuel :*

** Suivi de la clientèle ;*
** Mise en place des nouvelles cartes ;*
** Tarification à revoir ;*
** Prospection nouveaux clients ;*
** Service contentieux.*

**janv. 2009 / déc. 2017** **Chargée de clientèle**
Armatis Boulogne sur Mer, groupe ASF ARVATO SERVICES France
** Médivia appels entrants ordonnances pour le corps médical ;*
** SFR appels sortants pour proposer des forfaits mobiles ;*
** URSSAF suivi service des fraudes ;*
** American Express , proposer des cartes pour les professionnels avec avantage Air France ;*
** Canal Plus : rajouts de chaine privés .*

**janv. 1998 / déc. 2008** **Responsable Co gérante Mandataire et Formatrice**
Enseigne Distribution Casino
*France changement d'enseigne par la suite Carrefour en 2012 sur Pontoise 95*

** CA mensuel 130M€ ;*
** Concevoir et mettre en place l'organisation de l'unité de vente, ouverture caisse , comptage et vérification fond, inventaire, démarque inconnu, mise en place des rayons*
*et têtes de gondoles, suivi promo, organisation des rayons en fonction des fournisseurs.*
** Suivi des indicateurs par rapport à N-1*
** Rapport mensuel à la direction sur les indice .*

**janv. 1993 / déc. 1997** **Chef de Rang le Vivier à Wissant**
** Mise en place de la salle ;*
** Mise en place du service avec l'équipe ;*
** Brief équipe .*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

**/ juin 2011** **BTS Management des Unités Commerciales en alternances** - BAC+2

**/ juin 1993** **Bac B économie Générale** - BAC

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Français**