**** ******
Nationalité Française
Mariée
Permis A et B

*** *** ******* ******
Montpellier (34000)
****
********@*****.***

CHAUFFEUR LIVREUR, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / oct. 2023 **Chauffeur livreur**

Chronopost - Montpellier

** Vérification précise des bons de livraison et des documents administratifs pour assurer une traçabilité sans faille.*

** Utilisation du matériel de navigation, entrée des adresses clients, programmation des itinéraires sur le GPS.*
** Distribution de colis fragiles sans incidents ni dégradations.*
** Respect des règles de conduite et des normes de sécurité routière pour assurer une livraison en toute sécurité.*
** Signalement des anomalies rencontrées sur la tournée au chef d'équipe : colis endommagé ou manquant, réclamations, client absent.*
** Transport de marchandises sensibles aux différences de température et nécessitant une livraison rapide.*
** Contact téléphonique des clients pour organiser la livraison.*
** Maintenance régulière du véhicule de livraison, garantissant son bon état de fonctionnement et sa sécurité.*
** Gestion des retours de marchandises et des réclamations clients avec rapidité et professionnalisme.*
** Suivi administratif des tâches liées à la livraison (rapports, carnets de bord, feuilles de route).*
** Gestion efficace des itinéraires de livraison pour optimiser la productivité et minimiser les retards.*

mars 2020 / déc. 2021 **CHAUFFEUR LIVREUR**

LA POSTE - Montpellier

** S'occuper de toutes les opérations de livraison (chargement, déchargement ...)*
** Livrer ou enlever des colis, des marchandises... aux clients*
** Organiser ses tournées en fonction des horaires de trafic et autres impératifs de satisfaction de la clientèle (horaires, qualité ...)*
** Veiller au bon état de son véhicule en assurant les réparations courantes (gonflage des pneus, propreté, vidange*
** Service client de qualité, en offrant un échange courtois et en répondant aux demandes des clients sur place.*

** Livraison de marchandises chez les clients, respectant les délais de livraison convenus.*
** Respect des règles de conduite et des normes de sécurité routière pour assurer une livraison en toute sécurité.*

janv. 2020 / mars 2020 **Chauffeur livreur VL**

ANSAMBLE - Montpellier

**Vérifier l'état de fonctionnement du véhicule de service.Prendre connaissance des papiers d'expédition et de livraison*
** Charger et décharger .Définir l'itinéraire optimal de trajet*
** Remettre en main propre les marchandises.*
**Entretien et nettoyage régulier du véhicule de livraison selon le protocole sanitaire pour le transport de produits alimentaires.*
**Maintien du véhicule en bon état, entretien et maintenance de base, signalement des dysfonctionnements.*
**Livraison de repas et de denrées alimentaires au domicile de personnes en perte d'autonomie (personnes âgées, malades ou handicapées) pour assurer leur ravitaillement.*
**Coordination avec l'équipe (cuisiniers, responsables, coéquipiers), afin de*

garantir un service impeccable.
**Vérification de la conformité des repas par rapport aux commandes, afin de garantir la satisfaction et d'éviter retours ou réclamations.*
**Conduite responsable du véhicule, dans le respect des règles de conduite en ville et du code de la route.*
**Utilisation du matériel de navigation, entrée des adresses clients, programmation des itinéraires sur le GPS.*

nov. 2018 / déc. 2019 **Préparateur de commandes**
PRIVATESHOPSPORT - Vendargues
** Préparation des commandes, constitution de colis et de lots.*
** Rangement des produits en zone de stockage.*
**Préparation des commandes clients selon les procédures et prélèvement des produits d'après les bons de commande.*

sept. 2018 / nov. 2018 **Agent de rayon**
Uexpress DISTRIVEDAS - Saint jean de vedas
**Mes missions : Mise en rayon des produits,utilisation d un transpalette manuel,porte charge,respect les consignes*
**Aide à la préparation des promotions et des offres spéciales selon les directives du magasin.*
**Surveillance des niveaux de stocks, notification des ruptures et participation aux inventaires réguliers.*
**Réception des palettes de marchandises lors des livraisons, contrôle et rangement des produits dans les rayons de la réserve, évacuation des emballages.*
** Nettoyage, entretien et dépoussiérage des rayons et du magasin.*
**Déplacement des produits en réserve et en rayon à l'aide du chariot et du transpalette électriques.*
** Étiquetage des produits avec les mentions de prix, balisage publicitaire, facing.*

mars 2018 / août 2018 **Agent de Production**
LA POSTE - Maugio
** Mes missions : Tri des encombrants et colis, Tri Manuel, Manutention,Traitment des kubs ,Travail sur machine,Alimente,detasse en autonomie, Opération de*
** Flashage.*
** Approvisionnement de la ligne de production en matières premières, paramétrage de la machine et lancement du cycle de production.*
** Contrôle qualité des produits en cours de production et des produits finis, mise à l'écart des éléments présentant des défauts.*
** Recueil des consignes (brief du chef d'équipe, lecture des fiches techniques), application des modes opératoires et des normes qualité en vigueur.*
** Maintenance et entretien des machines de l'atelier, signalement des anomalies.*
** Conditionnement et palettisation des produits en vue de leur expédition en appliquant les étiquettes et les emballages nécessaires.*

janv. 2018 / mars 2018 **Agent de quai**
Orchestra - Baillargues
** Mes missions : Tri des matériaux sur la chaine de Tri ,Participation Aux caracte ,Risations des colectes*
** Chargement des marchandises dans les camions en vue de leur expédition à l'aide du registre.*
** Déchargement des camions en veillant à la sécurité de la marchandise lors du transfert des palettes dans l'entrepôt.*
** Contrôle des colis à leur arrivée sur site, signalement des éventuels manquements et détériorations.*
** Déplacement des palettes en entrepôt, stockage.*
** Préparation des commandes en plaçant les marchandises selon les quantités souhaitées avant filmage et étiquetage des palettes.*
** Chargement et déchargement à quai des camions ou containers conformément aux méthodes d'organisation.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ nov. 2023 **Diplôme : Anglais**
Cf2 - Montpellier

COMPETENCES

fiches techniques, GPS, Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Allemand	
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

foot