



***** *****

* ** * ** *****

Pleumeleuc (35137)

*****@*****.***

RESPONSABLE DE MAGASIN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2019 / oct. 2019

Directrice de magasin

Maisons du Monde. Rennes Cap Malo

CDD de 6 mois.

Management d'une équipe de 14 personnes avec un travail sur la montée en compétence de chacun via un accompagnement personnalisé terrain. Objectif, fédérer une équipe autour d'un projet commun.

secteur meubles, deco, art de la table, multiproduits. Surface commerciale 950 mètres carrés.

Mission :atteinte des objectifs et PA, baisse du taux de perte sur casses et démarque, plannings, recrutement, optimiser l'écoulement des collections, mise en avant produit suivant préconisations et veille des rotations produits. Gestion des litiges clients en trouvant un équilibre favorable à la société et au client.

juin 2014 / juil. 2018

Responsable de magasin

LICK (groupe INNOV8) - COMMUNITY MANAGER

** Gestion d'une boutique de 100m2 au Centre Commercial Rennes Alma, équipe de 4 personnes (+ gestion des stagiaires)*

** Ventes d'objets connectés, smartphones, accessoires tendances, mobilité électrique*

** Animation d'équipe, gestion des démonstrations produits*

** Gestion du corner sav (PSM)*

** Gestion des stocks, recrutement, plannings, display*

** Collaboration directe avec le siège pour la mise en place du système de caisse, choix du mobilier, adapter les procédures, puis consultation pour l'implantation de nouveaux produits, remonter les informations de la concurrence, les problématiques produits*

** Analyses de la clientèle afin d'adapter la gamme de produits*

** Présentations multimédias afin de partager les tests produits*

juin 1998 / mai 2014

RESPONSABLE DE MAGASIN

THE PHONE HOUSE

,Rennes)

** Déploiement du réseau Phone House sur Rennes*

** Gestion d'une boutique multi-opérateurs, ADSL, accessoires divers*

** Animation région en collaboration avec le Responsable Régional*

** Gestion du stock, commandes, expéditions, réceptions, inventaire*

janv. 1992 / mai 1998

RESPONSABLE DE MAGASIN

WISEA THORN EMI

** Location/vente et solution de financement sur électro-ménager, hifi, tv...*

** Etude de dossiers pour acceptation, gestion des impayés*

** Inventaire, planification livraison/enlèvement, relances clients*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1990

DESS C.A.A.E (certificat d'aptitude à l'administration des entreprises; Diploma Management studies) - BAC+3

Université de Caen-Normandie; Coventry Polytechnic- Royaume Uni;
Université de Bretagne Occidentale

/ juin 1989

Maitrise d'A.E.S (administration économique et sociale) - BAC+4

/ juin 1988

d'A.E.S

* License

/ juin 1987

* **Deug d'A.E.S** - BAC+2

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Maroc, Grèce, Italie, Réunion..., création vestimentaire, cuisine