



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis A,B

\*\* \*\* \* \* \* \* \*

Nice (06000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent de voyage, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2018 /

#### Agent de voyage

Dublin Expedia Group

\* réception et émissions des appels téléphonique pour :  
réservation, modification et annulation de Train ,Hôtel, Avion, Véhicule de location  
dans le

cadre de la prise en charge des voyageurs à titre professionnel.

\* gestion informatique en direct des demandes via les GDS AMADEUS et RAILDISPLAY

\* Gestion des doléances divers et demande de carte de fidélité et abonnement via e-mail

févr. 2017 / mars 2017

#### Agent commercial accueil

Rodez SNCF

\* Accueil au guichet pour renseignement horaires et vente de billet,

\* Gestion de caisse, vente et modification de billet, vente de carte de fidélité

janv. 2017 /

#### Agent commercial d'opération

Cannes Hertz

\* Accueil du client et prise en charge des réservations.

\* Gestion de la flotte véhicule pour le prévisionnel du potentiel locatif,

\* Saisie des formalités administratives au départ et au retour.

\* Prise en charge des doléances clientèle et facturation.

\* État des lieux des véhicules au départ, ainsi que lors de leurs restitutions

\* Livraison des véhicules réservés, facturation, nettoyage des véhicules,

janv. 2016 /

#### Télévendeur Account Manager

Dundalk Universal Pen Irlande

\* Appel et réception des appels pour la gestion des ventes par téléphone

\* Administration d'un portefeuille client existant et personnalisé

\* Suivit des commandes et des saisies liées à leurs productions

\* Gestion des transactions et paiements liés aux commandes effectuées

janv. 2016 /

#### Agent commercial d'opération

Nice Hertz

\* Accueil du client et prise en charge des réservations.

\* Gestion de la flotte véhicule pour le prévisionnel du potentiel locatif,

\* Saisie des formalités administratives au départ et au retour.

\* Prise en charge des doléances clientèle et facturation.

\* État des lieux des véhicules au départ, ainsi que lors de leurs restitutions

janv. 2015 /

#### Conseiller assistance technique

Cork Apple Irlande

\* conseils d'utilisation par téléphone sur: Apple Iphone, Ipod et tablettes.

\* Informer et expliquer comment fonctionnent les logiciels «IOS» et les solutions en ligne

disponibles sur les plates-formes web Apple.

\* Prendre en charge les appels des clients et résoudre les pannes éventuelles.

\* éduquer les clients pour comprendre et résoudre les pannes par eux-mêmes.

janv. 1998 / janv. 2015

#### Agent commercial d'opération

Nice

Avis Budget group

- \* Accueil du client et prise en charge des réservations.
- \* Gestion de la flotte véhicule pour le prévisionnel du potentiel locatif,
- \* Saisie des formalités administratives au départ et au retour.
- \* Prise en charge des doléances clientèle et facturation.
- \* État des lieux des véhicules au départ, ainsi que lors de leurs restitutions.

- janv. 1996 /** **coursier moto**  
Nice  
Sympa services /messengerie express
- janv. 1995 / déc. 1996** **Représentant**  
Nice
- janv. 1991 / déc. 1996** **Décorateur**  
Nice
- janv. 1991 / déc. 1996** **Vendeur**  
Nice
- janv. 1991 / janv. 1996** **Représentant, Vendeur, décorateur, Livreur, magasinier**  
Nice  
Diffusion Autiero / import export
- janv. 1990 /** **Magasinier, livreur vendeur**
- janv. 1989 / janv. 1990** **Chauffeur d'Autorité**  
Services National Armée de terre France
- janv. 1987 / janv. 1989** **Dessinateur projeteur**  
Chierico Architecte / cabinet d'architecture Nice  
\* Création de plan, relevé de plan, modification de plan.  
\* Mise en perspective, photomontage et maquette des plans de construction, pour une présentation hyperréaliste destiné a l'acheteur: intérieur comme extérieur.  
\* Suivi de projet lors d'un dépôt de permis de construire ou modification d'un permis.  
\* Assistance de l'architecte lors du suivi de chantier Formation
- janv. 1987 / déc. 1988** MJM/ école d'architecture d'intérieur Nice  
\* Architecture d'intérieur.  
\* Dessin, perspective, maquettisme, histoire de l'art, sécurité incendie

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2014** **Brevet Européen des premiers secours croix-rouge Française**  
Nice

## COMPETENCES

---

GDS, Apple, IOS, Microsoft office, Photoshop, Windows

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais** Courant  
**Italien** Professionnel

## CENTRES D'INTERETS

---

Arts Martiaux, Roller, Fitness, Informatique, photo, voyage, moto