



***** *****

Nationalité Française
2 enfants
Permis B

* *** ***** *****

Crépy-en-Valois (60800)

*****.*****@*****.**

Conseillère clientèle bancaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Conseillère clientèle bancaire

Caisse d'Epargne

**Missions identiques à celles de La Banque Postale*

janv. 2019 /

Analyste

Crédit Logement

**Répondre à des particuliers ainsi qu'à des établissements financiers par téléphone.*

**Analyser un dossier à risques.*

**Calculer la capacité d'emprunt.*

janv. 2012 / déc. 2018

Conseillère clientèle bancaire

La Banque Postale

**Conseiller une entreprise/des clients en matière de gestion comptable.*

**Réaliser une activité nécessitant la certification AMF (Autorité des Marchés Financiers).*

**Proposer des solutions de financements ou de placements pour une entreprise.*

**Définir une stratégie commerciale.*

**Cibler une gamme de produits.*

**Cibler un panel de clients.*

**Monter des dossiers de prêts immobiliers ou de rachats de crédits.*

**Proposer des produits d'assurance à un client (IARD, Assurance Vie, Prévoyance, Dépendance, Assurance Santé, Assurance Retraite,...).*

janv. 2008 / janv. 2012

Guichetière

La Poste

**Accueillir une clientèle.*

**Sensibiliser les clients à l'utilisation des automates et des services à distance.*

**Etudier une demande client.*

**Enregistrer des opérations comptables.*

**Conseiller un client en matière de gestion d'assurance.*

**Actualiser les informations mises à la disposition d'un public.*

**Classer des documents professionnels.*

**Réceptionner, vérifier ou enregistrer les paquets, colis, lettres en recommandé, bordereaux d'acheminement postal.*

janv. 2006 / janv. 2008

Archiviste

Generali

**Archiver des courriers de gestion des sinistres MRH, Autos,...*

**Transférer des dossiers au chargé de sinistres clients.*

janv. 2005 / janv. 2006

Alternante au back office immobilier

LCL

**Etre en mesure d'accepter ou de refuser un prêt immobilier monter par un conseiller bancaire.*

janv. 2003 / janv. 2005

Animatrice

Ville De Drancy

**Participer au développement des enfants au travers de différentes activités pédagogique.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BAC Littéraire** - BAC

/ **BTS Banque** - BAC+2

COMPETENCES

Word, Excel, Power Point, MRH, Autos

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Cinéma, Sport, Musique