



** **

Arnage (72230)

*****@*****.*****

Responsable d'Équipe Commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 / mai 2020

Responsable d'Équipe Commerciale

MGEN International

* Porter la Culture « du changement » de l'expérience adhérent

* Création & Animation de formations à la technique de vente d'une équipe de 23 conseillers

gestionnaires dont 5 à distance à Papeete

août 2012 / déc. 2016

Responsable Régionale des Ventes CARREFOUR Banque & Assurances

Région Centre-Auvergne

Middle management à distance - Mise en œuvre de la politique commerciale nationale, garante de la

performance commerciale des agences et recherche des leviers de rentabilité -

Mission de contrôle

permanent & de conformité des opérations de financements

déc. 2003 / août 2012

Animatrice de la Relation Clients

CARREFOUR Assurances

Participation au projet puis mise en œuvre des visites « client mystère » Animation du résultat en

magasin, mise en place & suivis de Plan d'actions Formation des animateurs des ventes & profils

évolutifs

janv. 2003 /

CARREFOUR Assurances

Avant 2003, j'ai exercé diverses missions au sein des entreprises familiales. J'y ai, entre autres,

acquis une culture de la relation cliente très forte, qui me porte tout au long de mon parcours

professionnel.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Licence Histoire Ancienne - BAC+3

Université du Maine

/

École des Managers Carrefour Banque - St Fargeau-Ponthierry & Sophia Antipolis

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français