



* **

Héricourt (70400)

*****@*****.***

agent d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 / mars 2022

agent d'accueil

l'entreprise basic fit

- Distribution d'aliments proposés
- Communiquer avec les personnes
- Rangements les différents rayons (alimentaires, hygiène..)

Centre Simone Signoret de 4 semaines

- Accueillir les visiteurs
- Création et distribution de flyers ,comptes- rendus de réunions
- Renseigner la clientèle sur les activités proposées
- Gérer le nombre de places pour chaque activité

Terminal :

l'hôtel de première classe de 4 semaines

- Prise des réservations (face à face ,téléphonique)
- Création de badges d accès aux chambres
- Encaissement

Première :

Stage Agence immobilière (ERA) de 4 semaines

- Recherche de biens à vendre
- Gestion de l'agenda du personnel
- Renseignement de la clientèle

Stage à la médiathèque de 4 semaines

- Accueil des clients (face à face , téléphonique)
- Création de dossier d'inscription
- Renseigner la clientèle sur le délai d'emprunt de (livre, jeux ,cd)
- Utiliser les logiciels via réseaux sociaux

janv. 2022 /

Commercial

l'entreprise engie de 2semaine

1ère année en BTS management commercial opérationnel
baccalauréat métier de l' accueil 2022

janv. 2019 /

école maternelle

/

Vendeuse

l'entreprise engie de 2semaine

Stage à Brico marché de 2 semaines :

- * La mise en rayon
- * Étiqueter et installer les articles et les produits sur la surface de vente
- * Du facing dans les rayons
- * Conseiller et renseigner le client
- * Encaissement

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022 1 ère année en BTS Management commercial opérationnel - BAC+2

/ juin 2022 Baccalauréat accueil - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français