



** **

Toulouse (31000)

*****.*****@*****.**

Maîtrise des techniques d'animation et, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 /

Responsable de boutique

IKKS - Toulouse

**Encadrement, animation, formation et développement des compétences d'une équipe de 3 vendeurs.*

**Formation des vendeurs : discours commercial, connaissance des produits.*

**Développement de plans d'action pour l'atteinte des objectifs commerciaux et financiers fixés par la direction.*

déc. 2009 / sept. 2021

Responsable de magasin

Camaïeu - La Rochelle

**Élaboration, mise en œuvre et amélioration des objectifs des employés et des politiques opérationnelles afin de favoriser la productivité et renforcer la performance des équipes.*

**Aménagement du point de vente et optimisation du parcours d'achat, veille à la propreté et au respect des règles de merchandising (rayons et vitrine).*

juil. 2001 / déc. 2009

Responsable service clients

Leroy merlin - Nice/ La Rochelle

**Gestion et organisation de la ligne de caisses selon la stratégie commerciale de l'entreprise et la charte qualité de celle-ci. Etablir le planning des hôtes de caisse selon les prévisions d'activité.*

déc. 1988 / juil. 2000

Responsable service clients

Auchan - Bordeaux

** Création de formations afin de doter les employés en contact avec la clientèle des compétences relationnelles requises pour gérer avec tact et professionnalisme toutes les situations.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1982 / juil. 1985

BAC : G - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Course à pied, marathon, yoga