



***** *****

16/05/1983 (40 ans)

* * * * *

Crémery (80700)

*****.*****@*****.***

Responsable d'Agence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2007 / juin 2023

Responsable d'Agence

KILOUTOU, Amiens

- *Négociation commerciale, Gestion d'un portefeuille clients.*
- *Interface entre les clients, les commerciaux et les transitaires.*
- *Marketing (Prospection téléphonique et/ou terrain et relance).*
- *Organisation des opérations commerciales.*
- *Garant de l'aspect qualitatif de l'agence (intérieur/extérieur).*

COORDINATION

- *Gestion et suivi des livraisons/reprises clients.*
- *Gestion et suivi transferts entre agences.*
- *Veille à la coordination des activités techniques (atelier) et commerciales.*
- *Gestion et organisation des priorités techniques (atelier).*
- *Contrôle des commandes de pièces détachées (coûts et stocks).*
- *Suivi et gestion du consommable (commande, inventaire...).*
- *Organisation au sein de l'agence des différents évènements festifs.*

S.A.V

- *Mise en place des dossiers litiges (fournisseurs).*
- *Suivi du matériel en location.*
- *Tarifcation express (casse matériel), suivi des dossiers litiges (clients).*

ADMINISTRATIF

- *Suivi de l'encours clients.*
- *Prépare et supervise la facturation de fin de mois.*
- *Gestion des bordereaux de chèques et d'espèces.*
- *Recrutement, organisation de réunions.*
- *Organisation des plannings (horaires et congés payés).*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2004 / juin 2006

BTS Assistant de Gestion PME-PMI Création d'entreprise : Commerce, Comptabilité et Gestion - BAC+2

avr. 2005 / juin 2005

Agence du Matz à Ressons sur Matz; Lycée Saint-Rémi, Amiens (80)

/

Baccalauréat Professionnel Gestion- Comptabilité - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français