



**** *

17/06/1970 (53 ans)
Nationalité Française
Permis B

** * * * *

Courpalay (77540)

*****@*****. **

Directeur Sénior, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2005 /

Directeur Sénior

Mc Donald's, Saint-Maur-des-Fossés et Nogent sur Marne

* *Gestion financière de l'entreprise (achats, facturation).*

* *Gestion du recrutement : diffusion des annonces, rencontre avec les candidats, augmentation des effectifs et des capacités de production.*

* *Management des équipes, cinquante personnes.*

* *Suivi de l'activité, analyse des rapports et des indicateurs de performance.*

* *Gestion des plannings de travail.*

* *Établissement du plan annuel de formation, animation de la politique des talents.*

* *Développement et suivi de plans d'action pour assurer la satisfaction client.*

* *Élaboration et mise en œuvre de stratégies opérationnelles visant à améliorer la rentabilité.*

juin 2004 / juin 2005

Assistant de direction

Flunch, Brétigny-sur-Orge

mai 1999 / mai 2004

Chef de secteur

Selecta, Paris 19

* *Analyse des indicateurs de performance, recherche d'opportunités d'amélioration, réalisation d'objectifs quantitatifs et qualitatifs.*

* *Proposition d'idées innovantes pour améliorer notre offre produit ou optimiser nos processus internes.*

* *Mise en place de plans d'action pour dynamiser les ventes et fidéliser la clientèle.*

* *Mise en application des stratégies commerciales par enseigne à l'aide des outils nationaux de la marque.*

sept. 1996 / avr. 1999

Directeur de restaurant

Mc donald's, Brie-Comte-Robert

* *Commande de marchandises auprès des centrales d'achat et des fournisseurs, négociation des meilleurs tarifs.*

* *Contrôle des livraisons et de la fraîcheur des produits afin de satisfaire aux exigences qualité de la restauration.*

* *Suivi quotidien des stocks : produits alimentaires, matériel et fournitures.*

* *Suivi rigoureux des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire pour garantir un environnement sain et sécurisé.*

* *Analyse approfondie des besoins en personnel pour adapter la planification en conséquence.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1987 / juin 1989

Baccalauréat professionnel, Électrotechnique - BAC

Léon Blum - Créteil

/

Cours internes de gestion et direction de restaurant

COMPETENCES

Analyse des indicateurs de performance

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Grèce;Angleterre;Etats Unis, Cuisine, Handball