**** *******
17/06/1970 (53 ans)
Nationalité Française
Permis B

** ****** ** ******* *******
Courpalay (77540)
****
**********@*****.**

Directeur Sénior, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2005 /
Directeur Sénior
Mc Donald's, Saint-Maur-des-Fossés et Nogent sur Marne
** Gestion financière de l'entreprise (achats, facturation).*
**Gestion du recrutement : diffusion des annonces, rencontre avec les candidats, augmentation des effectifs et des capacités de production.*
** Management des équipes, cinquante personnes.*
**Suivi de l'activité, analyse des rapports et des indicateurs de performance.*
** Gestion des plannings de travail.*
**Établissement du plan annuel de formation, animation de la politique des talents.*
**Développement et suivi de plans d'action pour assurer la satisfaction client.*
**Élaboration et mise en œuvre de stratégies opérationnelles visant à améliorer la rentabilité.*

juin 2004 / **juin 2005**
Assistant de direction
Flunch, Brétigny-sur-Orge

mai 1999 / **mai 2004**
Chef de secteur
Selecta, Paris 19
**Analyse des indicateurs de performance, recherche d'opportunités d'amélioration, réalisation d'objectifs quantitatifs et qualitatifs.*
**Proposition d'idées innovantes pour améliorer notre offre produit ou optimiser nos processus internes.*
**Mise en place de plans d'action pour dynamiser les ventes et fidéliser la clientèle.*
**Mise en application des stratégies commerciales par enseigne à l'aide des outils nationaux de la marque.*

sept. 1996 / **avr. 1999**
Directeur de restaurant
Mc donald's, Brie-Comte-Robert
**Commande de marchandises auprès des centrales d'achat et des fournisseurs, négociation des meilleurs tarifs.*
**Contrôle des livraisons et de la fraîcheur des produits afin de satisfaire aux exigences qualité de la restauration.*
**Suivi quotidien des stocks : produits alimentaires, matériel et fournitures.*
**Suivi rigoureux des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire pour garantir un environnement sain et sécurisé.*
**Analyse approfondie des besoins en personnel pour adapter la planification en conséquence.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1987 / **juin 1989**
Baccalauréat professionnel, Électrotechnique - BAC
Léon Blum - Créteil

/
Cours internes de gestion et direction de restaurant

/ **Cours de gestion financière;ressources humaines**
Centre international de formation Mc Donald's

COMPETENCES

Analyse des indicateurs de performance

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Grèce;Angleterre;Etats Unis, Cuisine, Handball