



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\*\* \*\* \* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

Colombelles (14460)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Conseiller Clientèle, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

#### téléconseillère, chargée relation clients

Armatis Caen

*traiter les appels entrants de contrats de gaz et d'électricité , fidéliser le client à l'espace client. et vente au rebond des services affinitaires ( dépannages ,Gaz ,électricité, serrurerie.); accompagner les usagers sur le projet " Mon Espace santé" projet CPAM / CNAM.*

janv. 2008 / déc. 2020

#### Déléguée médicale et Commerciale

Danone Nutricia

*Présenter et valoriser la marque de nutrition infantile "Nursie" auprès des prescripteurs et de s'assurer de leur disponibilité dans les pharmacies et les points de ventes. Au delà de gagner en parts de marché, la satisfaction personnelle était d'apporter une solution adéquate de prise en charge nutritionnelle aux enfants dans le besoin.*

*Fonction :Responsable grands comptes*

*Négociation et vente des produits aux associations professionnelles et pharmacies de grands hôpitaux .*

janv. 2007 /

#### Déléguée Médicale et pharmacies

Microlab Technologies

*Faire de l'information thérapeutique d'une gamme de médicaments auprès des Médecins, infirmiers et auxiliaires de pharmacies .*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mars 2023

#### Formation professionnelle AFPA Caen et stage professionnel; Diplôme Conseiller Commercial niveau 4

Groupe Legrand Ford CAEN

/ juin 2007

#### Formation professionnelle Communicateur en santé et déléguée Médicale Channing FP : Techniques de vente , marketing et communication.( diplôme de Délé

sept. 1999 / juin 2005

#### DEUG, Licence e droit des affaires, cycle master en droit des affaire - BAC+4

Université de Douala, Faculté des sciences juridiques et politiques

/ juin 1998

#### Baccalauréat A4 Langues - BAC

### COMPETENCES

Pack Office  
relation client  
service après vente

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

voyages, mode, décoration intérieure, Gospel