



19/05/1983 (40 ans)

Troyes (10000)

*****@*****.*

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2010 / déc. 2013** **Chargée de clientèle**
SITEL - Pont Ste Marie
- janv. 2009 /** **Chargée de clientèle**
ARVATO (E.D.F.) - Pont Ste Marie
- janv. 2008 / janv. 2009** **Assistante Administrative**
ECOLE MATERNELLE BARTHOLDI - La Chapelle St Luc
- janv. 2006 /** **Conseillère commerciale**
CLIENT LOGIC - Pont Sainte Marie
* *Service déménagement*
* *Appel entrant*
* *A.D.S.L, équipement*
* *Service clientèle*
* *Facturation*
- janv. 2005 /** **Vendeuse**
MAISON DU MONDE - Troyes
- janv. 2004 /** **Conseillère commerciale**
EURO C.R.M - Troyes
* *Emission d'appels pour abonnement téléphonique ORANGE*
- janv. 2002 /** **Hôtesse de caisse polyvalente**
TOYS'R'US - Paris Le Défense (92) CARREFOUR - La Chapelle Saint Luc
- janv. 2001 /** **Vendeuse polyvalente**
TATI - Saint Geneviève des bois (91)
* *Responsable du rayon femme et accessoires*
* *Préparation de la vitrine*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016** **Formation dynamique emploi**
POINFOR - La Chapelle Saint Luc
- / juin 2008** **Accès à l'emploi**
GRETA DE L'AUBE - Troyes
- / juin 2005** **Brevet premier secours**
- / juin 2005** **Formation plate forme Commerce**
A.D.P.S - Troyes
- / juin 2001** **Stage Opération Dynamique Emploi**

sept. 1999 / juin 2000

1ère s années BEP métiers du secrétariat et de la comptabilité - BEP
CITE AVIAT - Troyes

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français

CENTRES D'INTERETS

danse, musique, sport collectif