



\*\*\*\* \*

La Seyne-sur-Mer (83500)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Conseiller clientèle, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / déc. 2022

#### Conseiller clientèle

Crédit Agricole

*\* Accueil des clients a leur arrivée au sein de L'agence, conduite des entretiens de découverte afin d'identifier leurs besoins, prise de renseignements complémentaires afin de traiter leur demande avec efficacité.*

*Présentation des produits et des services développés par l'entreprise, mise en avant de leur qualité et de leurs avantages, traitement des objections.*

juin 2021 / sept. 2021

#### Équipier polyvalent

McDonald's

*\* Contrôle des livraisons, stockage dans le respect de la chaîne du froid\_*

*\* Accueil des clients, reponse aux demandes avec courtoisie et professionnalisme,*

/

#### Commercial

La Maison des Archis

*\* Participation aux réunions d'équipe pour échanger sur l'activité commerciale, partage des retours clients (remarques, objections,")*

*\* Analyse du marché et suivi des activités des entreprises concurrentes afin de traiter efficacement Les abjections des clients, veille professionnelle.*

/

#### Conseiller commercial

Emoa Mutuelle du Var

*\* Identification et anticipation des besoins spécifiques des clients en matière d'assurances santé et IARD.*

*\* Prise de contact auprès des clients existants, détection des nouveaux besoins, proposition de changement de garantie et de contrat.*

*\* Management opérationnel d'équipe, soutien technique, suivi des performances Individuelles et collectives.*

*Sponsor + \* Chargé du développement et du sponsoring La Volette \* Contrat d'apprentissage \* 0912022 - Carrent*

*\* Développement de la prospection sur le secteur géographique pré-défini, en collaboration avec L'ensemble des équipes. Prospection téléphonique à partir de la liste fournie, en me basant sur le script commercial donné, présentation de l'entreprise et des produits, planification des rendez- vous.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / août 2023

#### Titre professionnel Négociateur

Adret Lyon

sept. 2023 /

#### Bachelor Responsable de Développement Commercial - BAC+3

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**