



***** *****

Permis B

** ** * ***** *****

Bussy-Saint-Georges (77600)

*****@*****.**

Conseiller clientèle Français-anglais, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2011 /** **Technicien logistique et relation fournisseur**
Bussy St. Georges « Galeries Lafayette »
Réception / Enlèvements / préparations / stockage / qualité
- sept. 2010 / mai 2011** **Réceptionniste / Night Auditor**
Hôtel **** « Dreamcastle » Marne la Vallée
- juin 2010 / août 2010** **Equipier**
Hôtel ***
- mai 2010 / juin 2010** **Consultant voyages d'affaires**
Euro Training Partners Cannes
**Réservation billets d'avion ; hôtels ; location de voiture.*
**Client grand compte uniquement*
**En langue anglaise / Travail en relation avec agences de voyages*
**Support technique / réception ; émission d'appels*
- janv. 2009 /** **Commercial Service Clientèle**
Citibank Dublin
- janv. 2008 /** **Responsable compte client**
Microsoft
Saisies produits Microsoft / Hardware / Software
Relation commercial.
- janv. 2005 / déc. 2007** **Commercial ventes et service clientèle**
Global Telesales - Lufthansa Dublin
**Réception; émission d'appels / Vente de billets d'avion*
**Clientèle particuliers et affaires. Proposition commerciale*
**Support technique / Service réclamations*
- janv. 2003 / déc. 2004** **Agent commercial**
Avia Partner Aéroport
- janv. 2000 / déc. 2002** **Assistant logistique**
Transport UPS Dublin
Service litiges / Enlèvements / proposition commerciale
Suivi des commandes / Facturation / Preuves livraison

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2010** **Amadeus Air Affaires; Amadeus Frontrès Optims**
Sophia-Antipolis Galileo Sophia-Antipolis; Cannes
- / juin 1999** **BTS Tourisme/Loisirs Option conception - commercialisation - BAC+2**
Nice

COMPETENCES

Word, Internet, World-Tracer, Amadeus, Guide Res, MS Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais